

Jasionka, 23.10.2023 r.

DH.261.36.23

**WSZYSCY WYKONAWCY
wg rozdzielnika**

dotyczy: *postępowania przetargowego na zadanie pn.: „DOSTAWA ORAZ WDROŻENIE SYSTEMU INFORMATYCZNEGO SKŁADAJĄCEGO SIĘ Z MODUŁU PLANOWANIA CZASU PRACY ORAZ PORTALU PRACOWNICZEGO NA POTRZEBY PORTU LOTNICZEGO RZESZÓW-JASIONKA”*

WYJAŚNIENIA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Szanowni Państwo,

Działając w trybie pkt X.4.1. ppkt 2 Regulaminu udzielania zamówień w ramach działalności sektorowej nieobjętych przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych, Zamawiający – Port Lotniczy „Rzeszów-Jasionka” Sp. z o.o. przekazuje poniżej treść zapytań wraz z wyjaśnieniami:

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ, § 2 ust.2 pkt. d)

Pytanie 1

Prosimy o doprecyzowanie pkt. d) wskazując na realizację 24 miesięcznego wsparcia technicznego na podstawie odrębnej umowy.

Odpowiedź 1. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ bez zmian.

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ, § 3 ust. 1 dot. część 1 i 2, etap I

Pytanie 2

Prosimy o uszczegółowienie, że zakończeniem etapu jest dostarczenie Koncepcji Implementacji Rozwiązania. Jednocześnie prosimy o dodanie definicji Koncepcji Implementacji Rozwiązania o następującym brzmieniu:

"Wykaz charakterystycznych dla Zamawiającego wymagań funkcjonalnych, technicznych i organizacyjnych wraz z opisem sposobu ich implementacji i wdrożenia za pomocą oprogramowania, w ramach jego specyfikacji."

Odpowiedź 2. Zamawiający zmodyfikuje SWZ w tym zakresie.

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ, § 6 ust. 4

Pytanie 3

Wnosimy o modyfikację par. 6 ust. 4 zgodnie z poniższą treścią i usunięcie ust. 5:

1. "Po zrealizowaniu wszystkich prac związanych z danym etapem harmonogramu prac, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do akceptacji Protokół odbioru tego etapu, który wymaga podpisu osoby Koordynującej określonej w § 8 ust. 1 .



2. Zamawiający ma obowiązek niezwłocznego potwierdzenia otrzymania Protokołu odbioru. Jeżeli w terminie 2 dni roboczych od przekazania przez Wykonawcę Protokołu odbioru etapu, Zamawiający nie przekaze Wykonawcy podpisanego Protokołu odbioru i w tym terminie nie zgłosi na piśmie uzasadnionej odmowy jego podpisania, Strony uznają, iż Zamawiający potwierdza należyte wykonanie etapu będącego przedmiotem odbioru.

3. Zamawiający może odmówić podpisania protokołu odbioru jedynie wówczas gdy przekazane Oprogramowanie niezgodne jest z Koncepcją Implementacji Rozwiązania, a stwierdzone wady i/lub usterki uniemożliwiają korzystanie z systemu.

4. Zamawiający w przypadku odmowy podpisania Protokołu odbioru do zgłoszenia wszystkich stwierdzonych przez siebie wad/i/lub usterek które uniemożliwiają odbiór. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia wskazanych wad i/lub usterek w terminie 10 dni od dnia ich zgłoszenia chyba, że strony ustalą inny termin.

Odpowiedź 3: Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ bez zmian.

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ § 9 ust. 1

Pytanie 4

Czy Zamawiający widzi możliwość wniesienia innego rodzaju zabezpieczenia umowy niż gwarancja bankowa i ubezpieczeniowa?

Odpowiedź 4. Zamawiający zmodyfikuje SWZ w tym zakresie.

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ § 10 ust. 1

Pytanie 5

Prosimy o doprecyzowanie, że okres 24 miesięcy liczony jest od daty podpisania protokołu odbioru dla etapu III części 1 i 2 zamówienia.

Odpowiedź 5. Okres 24 miesięcy liczony jest od daty podpisania protokołu odbioru dla etapu IV części 1 i 2 zamówienia a więc ostatniego realizowanego etapu.

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ § 10 ust. 6 i 7

Pytanie 6

W ramach gwarancji producent nie gwarantuje czasów naprawy. Powyższe może zostać wprowadzone umową serwisową za odpowiednią opłatą. Wnosimy o usunięcie postanowień.

Odpowiedź 6. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ bez zmian.

KOMENTARZ

Załącznik nr 2 do SWZ § 10 zawierający zapisy związane z „OKRES GWARANCYJNY I UPRAWNIENIA Z TYTUŁU RĘKOJMI” dotyczy Wykonawcy a nie producenta oprogramowania.

Zamawiający przygotował Wzór umowy serwisowej, która stanowi Załącznik nr 3 do SWZ. Zawiera definicje awarii, błędu i usterki oraz odpowiednich czasów reakcji.

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ § 11 ust. 1 pkt. a)



Pytanie 7

Prosimy o usunięcie postanowienia ze względu na charakter przedmiotu umowy oraz fakt, że dla Zamawiającego nie ma znaczenia zakończenie poszczególnych etapów umowy, a kluczowa jest data zakończenia realizacji umowy. Proponujemy zamianę kary umownej za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminu wykonania każdego z etapów na karę umowną za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminu określonego w § 3 ust. 2.

Odpowiedź 7. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ bez zmian.

KOMENTARZ

Zapisy umowy zawierają zapisy „Harmonogram powinien być oparty na kluczowych etapach realizacji prac opisanych w punkcie 1.” a zatem daty zakończenia etapów są również ważne dla Zamawiającego.

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ § 11 ust. 1 pkt. b)

Pytanie 8

Wnosimy o usunięcie postanowienia, powieliła się ono z postanowieniami z umowy serwisowej. Kwestie zachowania czasów naprawy proponujemy uregulować w jednej umowie - umowie serwisowej.

Odpowiedź 8. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ bez zmian.

KOMENTARZ

Zamawiający celowo rozdzielił gwarancję od wsparcia serwisowego.

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ § 11 ust. 1

Pytanie 9

Prosimy o dodanie pkt. d), który będzie regulował zobowiązania Zamawiającego względem Wykonawcy w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego na tych samych warunkach.

Odpowiedź 9. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ bez zmian.

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ § 11 ust. 3

Pytanie 10

Prosimy w ust. 3 o określenie, że ograniczają łączną odpowiedzialność Wykonawcy do 100% wysokości wynagrodzenia określonego umową.

Odpowiedź 10. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ bez zmian.

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ § 11

Pytanie 11

Prosimy o wprowadzenia postanowienia mówiącego że łączna wartość kar umownych nie może przekroczyć 20% wysokości wynagrodzenia Wykonawcy określonego w [...].



Odpowiedź 11. Zamawiający zmodyfikuje SWZ w tym zakresie.

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ § 12

Pytanie 12

Prosimy o dodanie ust. 3, który regulować będzie zasady odstąpienie od umowy przez Wykonawcę na tych samych warunkach.

Odpowiedź 12. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ bez zmian.

Dotyczy: Załącznik nr 2 do SWZ § 12 ust. 2

Pytanie 13

Czy Zleceniodawca widzi możliwość uregulowania, że w przypadku określonym w ust. 1 pkt b) oświadczenie może być złożone po wcześniejszym wezwaniu z wyznaczeniem dodatkowego 14 dniowego terminu.

Odpowiedź 13. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ bez zmian.

Załącznik nr 3 do SWZ

Dotyczy: Załącznik nr 3 do SWZ § 1 ust. 1

Pytanie 14

Poprosimy modyfikację definicji poprzez nadanie jej poniższego brzmienia:

"Awaria - w przypadku Systemu jest to funkcjonowanie niezgodnie z opisanym w Dokumentacji, które uniemożliwia pracę w Systemie. System nie daje się uruchomić pomimo sprawnej infrastruktury, nie mające przyczyn w środowisku zewnętrznym lub nie spowodowane działaniem użytkownika lub strony trzeciej, powodujące całkowite jego zatrzymanie."

Odpowiedź 14. Zamawiający zmodyfikuje SWZ w tym zakresie.

Dotyczy: Załącznik nr 3 do SWZ § 1 ust. 2

Pytanie 15

Prosimy o modyfikację definicji poprzez nadanie jej poniższego brzmienia: "Błąd - funkcjonowanie Systemu niezgodne z opisanym w Dokumentacji, powodujące wystąpienie błędnych zapisów w bazie danych Systemu, których usunięcie nie może być przeprowadzone przez Zleceniodawcę i utrudnia pracę Użytkowników, powstałe z winy Zleceniobiorcy.

Odpowiedź 15. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ bez zmian.

Dotyczy: Załącznik nr 3 do SWZ § 1 ust. 7 i ust. 8

Pytanie 16

Wnosimy o usunięcie pojęć. Wskazane pojęcia nie występują w umowie serwisowej i nie uregulowane są zasady realizacji tych usług.



Odpowiedź 16. Zamawiający zmienia treść w Załącznik nr 3 do SWZ § 1 usuwając ust. 7.

KOMENTARZ

Hotline występuje w **Załącznik nr 1 do SWZ**, w związku z tym Zamawiający nie wprowadza zmian w związku z ust. 8.

Dotyczy: Załącznik nr 3 do SWZ § 1 ust. 11

Pytanie 17

Prosimy o modyfikację definicji zgodnie z poniższą propozycją: "Zgłoszenie przez Zleceniodawcę każdego niedziałania systemu, które może być oznaczone jako Awaria, Błąd lub Usterka, a które podlegać będzie diagnozie Zleceniobiorcy. Zleceniobiorcy po analizie może dokonać zmiany kategorii zgłoszonej nieprawidłowości."

Zleceniodawca ma prawo do zgłoszenia wszystkich nieprawidłowości ale stwierdzenie czy powstało ono z winy Zleceniobiorcy będzie możliwe dopiero po przeprowadzeniu diagnozy.

Odpowiedź 17. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ bez zmian.

Dotyczy: Załącznik nr 3 do SWZ § 1 ust. 19

Pytanie 18

Prosimy o usunięcie definicji. Pojęcie nie występuje w umowie serwisowej.

Odpowiedź 18. Zamawiający zmienia treść w Załącznik nr 3 do SWZ § 1 usuwając ust. 19.

Dotyczy: Załącznik nr 3 do SWZ § 1 ust. 24

Pytanie 19

Czy w ramach niniejszego zamówienia Wykonawca ma za zadanie dostarczyć elementy środowiska IT, jeśli tak to prosimy o dokładne określenie przedmiotu dostawy wraz z niezbędnymi parametrami.

Odpowiedź 19. Przedmiot zamówienia został wskazany w Załącznik nr 1 do SWZ - OPZ.

Dotyczy: Załącznik nr 3 do SWZ § 1 ust. 26

Pytanie 20

Wnosimy o usunięcie definicji. Wskazane pojęcie nie występuje w umowie serwisowej i nie uregulowane są zasady realizacji tej usługi.

Odpowiedź 20. Zamawiający zmienia treść w Załącznik nr 3 do SWZ § 1 usuwając ust. 26.

Dotyczy: Załącznik nr 3 do SWZ § 1 ust. 27



Pytanie 21

Prosimy o modyfikację definicji zgodnie z poniższą propozycją: "Usterka - funkcjonowanie Systemu niezgodne z opisaniem w Dokumentacji, nie mające istotnego wpływu na pracę Systemu, utrudniające pracę Użytkowników, lub oznacza funkcjonowanie Sprzętu z Systemem operacyjnym w sposób nieprawidłowy, co utrudnia pracę Użytkowników, ale nie powoduje jej całkowitego zatrzymania, powstała z winy Zleceniobiorcy.

Odpowiedź 21. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ bez zmian.

Dotyczy: Załącznik nr 3 do SWZ § 1 ust. 30

Pytanie 22

Prosimy o usunięcie definicji. Pojęcie nie występuje w umowie serwisowej.

Odpowiedź 22. Zamawiający zmienia treść w Załącznik nr 3 do SWZ § 1 usuwając ust. 30.

Dotyczy: Załącznik nr 3 do SWZ § 2 ust. 1

Pytanie 23

Prosimy o modyfikację postanowienia zgodnie z poniższą propozycją:

"Przedmiotem Umowy jest świadczenie na rzecz Zleceniodawcy opieki serwisowej w stosunku do Systemu, opisanego w załączniku nr 2 na zasadach zawartych w Umowie i załącznikach nr 1-4, od dnia dostarczenia kompletnego systemu i podpisania Protokołu Odbioru."

Zgodnie z wyjaśnieniem charakteru umowy serwisowej prosimy o wprowadzenie modyfikacji i zakresu objętych nią usług. Wskazujemy, że dostęp do nowych wersji i aktualizacji systemu nie jest objęty gwarancją. Dostęp do nowych wersji i aktualizacji następuje w ramach opieki serwisowej, natomiast ich instalacja zlecona Zleceniobiorcy powinna być realizowana w ramach pakietu 800 roboczogodzin.

Odpowiedź 23. Zamawiający zmodyfikuje SWZ w tym zakresie.

Dotyczy: Załącznik nr 3 do SWZ § 2 ust. 2

Pytanie 24

W ramach umowy serwisowej Zleceniobiorca nie może zobowiązać się do świadczenia usług i prac w stosunku do Środowiska IT. Prace te mogą być natomiast zlecone w ramach pakietu 800 roboczogodzin o ile ich wykonanie będzie technicznie możliwe.

Odpowiedź 24. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ bez zmian.

Dotyczy: Załącznik nr 3 do SWZ § 2 ust. 6

Pytanie 25:

W związku z modyfikacją charakteru umowy serwisowej prosimy o usunięcie postanowienia.



Odpowiedź 25. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ bez zmian.

Dotyczy: Załącznik nr 3 do SWZ § 3 ust. 1 pkt. a)

Pytanie 26

Prosimy o modyfikacje postanowienia zgodnie z poniższą propozycją: "Zapewnić pracownikom Zleceniobiorcy możliwość dostępu do Systemu oraz do Środowiska IT, w razie potrzeby również poza godzinami pracy Zleceniodawcy, okres oczekiwania przez pracownika/ów Zleceniobiorcy na udzielenie dostępu do Systemu lub do Środowiska IT oraz czas oczekiwania na odpowiedź nie jest wliczany do Czasu reakcji, Czasu wskazania rozwiązania zastępczego lub Czasu usunięcia Nieprawidłowego Działania."

Odpowiedź 26. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ bez zmian.

Dotyczy: Załącznik nr 3 do SWZ § 5 ust. 1

Pytanie 27

Czy Zleceniodawca widzi możliwość wprowadzenia dookreślenia, "[...] zarówno w okresie obowiązywania Umowy, jak i 10 lat po jej rozwiązaniu."

Odpowiedź 27. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ bez zmian.

Dotyczy: Załącznik nr 3 do SWZ § 9

Pytanie 28

W związku ze zmianą charakteru umowy prosimy o dodanie postanowienia regulującego rozliczenie ryczałtowe (zgodnie z wolą Zamawiającego - miesięcznie lub rocznie) z tytułu świadczenia opieki serwisowej.

Odpowiedź 28. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ bez zmian.

Dotyczy: Załącznik nr 3 do SWZ § 9 ust. 1

Pytanie 29

W związku ze zmianą charakteru umowy prosimy o modyfikację postanowienia wskazując, że pakiet 800 roboczogodzin obejmuje usługi dodatkowe realizowane na podstawie zleceń.

Odpowiedź 29. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ bez zmian.

KOMENTARZ

Pakiet 800 roboczogodzin dotyczy wsparcia serwisowego w okresie 24 miesięcy.

Dotyczy: Załącznik nr 3 do SWZ § 10 ust. 5

Pytanie 30

Czy Zleceniodawca widzi możliwość wprowadzenia dłuższego 14 dniowego terminu lub 10 dni roboczych.



Odpowiedź 30. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ bez zmian.

Dotyczy: Załącznik nr 3 do SWZ § 11 ust. 1 pkt. a)

Pytanie 31

Prosimy o doprecyzowanie że zwłoka dotyczy godzin roboczych.

Odpowiedź 31. Zamawiający zmodyfikuje SWZ w tym zakresie.

Dotyczy: Załącznik nr 3 do SWZ § 11 ust. 1 pkt. b)

Pytanie 32

Prosimy o doprecyzowanie że postanowienie dotyczy dnia roboczego zwłoki.

Odpowiedź 32. Zamawiający zmodyfikuje SWZ w tym zakresie.

Dotyczy: Załącznik nr 3 do SWZ § 11 ust. 1 pkt. c)

Pytanie 33

W związku ze zmianą charakteru umowy prosimy modyfikacje postanowienia zgodnie z poniższą propozycją: „c) za zwłokę w usunięciu Usterki w terminach określonych w Załączniku nr 1 (Tryb zgłaszania Nieprawidłowego Działania Systemu) – w wysokości netto 250,00 zł, za każdy tydzień zwłoki w usunięciu Usterki, licząc od 46 godziny roboczej od momentu przyjęcia zgłoszenia przez Zleceniobiorcę;”

Odpowiedź 33. Zamawiający zmodyfikuje SWZ w tym zakresie.

Dotyczy: Załącznik nr 3 do SWZ § 11

Pytanie 34

Prosimy o wprowadzenia ograniczenia wysokości kar umownych do 30% wynagrodzenia ryczałtowego z tytułu świadczenia opieki serwisowej, określonego po modyfikacji wynagrodzenia zgodnie z przedstawionymi pytaniami.

Odpowiedź 34. Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ bez zmian.

Załącznik nr 1 do Umowy Serwisowej

Dotyczy: Załącznik nr 1 do Umowy Serwisowej, pkt. 1

Pytanie 35

Wnosimy o wprowadzenie minimalnej jednostki rozliczeniowej dla wszystkich zgłoszeń w wysokości 1 roboczogodziny.

Odpowiedź 35. Zamawiający nie wprowadza zmian.



Dotyczy: Załącznik nr 1 do Umowy Serwisowej, pkt. 3**Pytanie 36:**

Zleceniodawca przewiduje możliwość zlecenia wykonywania usług w ramach umowy serwisowej w siedzibie Zleceniodawcy. W związku z powyższym wnosimy o wprowadzenie do umowy postanowienia, które będzie regulowało zasady rozliczenia, za to stawka powinna być określona odrębnie w formularzu oferty. Natomiast rozliczenie kosztów dostawy następować zgodnie będzie rozporządzeniem stawkę za kilometr lub na podstawie ustalonego ryczaftu.

Odpowiedź 36. Zamawiający zmodyfikuje SWZ w tym zakresie.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do Umowy Serwisowej, pkt. 5**Pytanie 37**

W celu usprawnienia realizacji zleceń i koordynacji wszelkich zgłoszeń wnosimy o określenie maksymalnej liczby osób uprawnionych do korzystania z dedykowanego portalu www do 5 osób.

Odpowiedź 37. Zamawiający nie wprowadza zmian.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do Umowy Serwisowej, pkt. 6**Pytanie 38**

Z doświadczenia Zleceniobiorcy wynika, że zdalna realizacja prac związanych z wdrożeniem, utrzymaniem, serwisem lub rozwojem Systemu może być realizowana za pomocą (i) narzędzi wykorzystywanych przez Zleceniobiorcę na zasadzie licencji odpłatnej np. Teamviewer lub (ii) poprzez dostęp bezpośredni (z użyciem VPN, MS Remote Desktop,...) do Systemu, jak i serwera aplikacji i bazy danych, poprzez przydzielone konto dla konsultanta Zleceniobiorcy. W związku z powyższym prosimy o potwierdzenie, że Zleceniodawca dopuszcza dostęp zdalny bezpośredni - opcja (ii).

Pytanie 38. Zamawiający dopuszcza dostęp zdalny bezpośredni.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do Umowy Serwisowej, pkt. 12**Pytanie 39**

Wnosimy o zmianę kierunków komunikacji między stronami w przypadku zaistniałej sytuacji. Zleceniobiorca nie posiada danych kontaktowych do producentów lub dostawców innych systemów. Informacja o koniecznej integracji powinna trafić do Zleceniodawcy a Zleceniodawca we własnym zakresie powinien skontaktować się z odpowiednim podmiotem i zlecić mu realizację niezbędnych prac.

Odpowiedź 39. Zamawiający nie wprowadza zmian.



Dotyczy: Załącznik nr 1 do Umowy Serwisowej, pkt. 15

Pytanie 40

Wnosimy o wprowadzenie pakietu dojazdu lub zasady rozliczania wg określonej stawki.

Odpowiedź 40. Odpowiedź została zawarta w odpowiedzi na pytanie 36.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do Umowy Serwisowej, pkt. 18

Pytanie 41

Prosimy o wskazanie czy Zleceniodawca widzi możliwość uregulowania opieki serwisowej w jednej umowie i wówczas niniejsze postanowienie może zostać usunięte.

Odpowiedź 41. Zamawiający nie wprowadza zmian.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do Umowy Serwisowej

Pytanie 42

Prosimy o dodanie pkt. 19 o następującej treści: „Umowa oraz opieka serwisowa dotyczy aktualnie utrzymywanej przez Producenta na rynku wersji Oprogramowania oraz jednej wersji bezpośrednio ją w czasie poprzedzającej.”

Odpowiedź 42. Zamawiający nie wprowadza zmian.

Dotyczy: Załącznik nr 1 do Umowy Serwisowej, Tryb zgłaszania Nieprawidłowego Działania Systemu

Pytanie 43 a)

Usterka co do zasady nie wpływa na pogorszenie jakości pracy użytkowników. Zleceniodawca w dalszym ciągu może bez przeszkód wykonywać kluczowe zadania pozwalające mu spełniać obowiązki w stosunku do pracowników, jak i administracji publicznej. Szytywne określenie Czasów Naprawy dla Usterki wymusza na Zleceniodawcy dokonywanie działań zastępczych, wykraczających poza standardowe procedury. W związku z powyższym prosimy o modyfikację wymagania i dopuszczenie możliwości wskazania przez Zleceniobiorcę terminu usunięcia Usterki po wykonaniu diagnozy.

Odpowiedź 43 a). Zamawiający nie wprowadza zmian.

Pytanie 43 b)

Spełnienie wymagań Zleceniodawcy w zakresie Czasów Naprawy Awarii i Błędu znacznie odbiega od standardowych czasów naprawy przyjętych we współpracy z innymi użytkownikami Systemu. Osiągnięcie parametrów oczekiwanych przez Zleceniodawcę będzie wiązało się ze znacznym wzrostem kosztów obsługi serwisowej. Dotychczasowe doświadczenia Zleceniobiorcy wskazują, że może to być nieuzasadnione ekonomicznie. W związku z powyższym wnosimy o wydłużenie czasów naprawy do standardów i wymagań innych użytkowników, co znacząco obniży koszty świadczenia usługi Opieki Serwisowej:



- dla Awarii - do 10 godzin roboczych
- dla Błędu - 5 Dni Roboczych

Odpowiedź 43 b). Zamawiający nie wprowadza zmian.

Załącznik nr 1 do SWZ

Dotyczy: Załącznik nr 1 do SWZ, Część 4, Wymaganie nr. 2

Pytanie 44

Prosimy o podanie nazwy urządzeń RCP, producenta i dostawcy (jeśli jest inny niż producent) z jakimi system dostarczony przez Zleceniobiorcę powinien się zintegrować.

Odpowiedź 44. Zamawiający udzieli informacji na temat używanych urządzeń RCP po podpisaniu Umowy stanowiącej Załącznik Nr 2 do SWZ wraz z Załącznikiem nr 5 - Oświadczenie o zachowaniu poufności.

Dotyczy: Załącznik nr 1 SWZ, Część 3, Wymaganie nr. 5

Pytanie 45

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli dostarczona aplikacja mobilna będzie posiadała poniższe funkcje:

- Tablica ogłoszeń
- Grafiki Planowane
- Plan urlopowy
- Wymiary urlopow
- Wniosek urlopowy
- Grafiki Rzeczywiste
- Odczyty RCP
- Zlecenia nadgodzin
- Odbiory nadgodzin
- Wyjścia prywatne

Odpowiedź 45. Zamawiający uzna Załącznik nr 1 SWZ, Część 3, Wymaganie nr. 5 za spełnione jeśli aplikacja mobilna będzie posiadała wymienione powyżej funkcje.

Dotyczy: Załącznik nr 1 SWZ, Część 5, Wymaganie nr. 8

Pytanie 46

W celu określenia kosztów przeprowadzanie szkoleń prosimy o doprecyzowanie, że szkolenia odbędą się dla grupy 2 Administratorów i 25 pracowników korzystających z modułu Planowania Czasu Pracy.

Odpowiedź 46. Zamawiający nie wprowadza zmian.

Dotyczy: Formularz nr 4 DOŚWIADCZENIE WYKONAWCY

Pytanie 47

W ramach podpisanych z użytkownikami umów, informacje o wartości przedmiotu umowy podlegają ochronie. Nie możemy udzielić informacji, na jakie dokładnie wartości opiewają



umowy. Czy Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację wymagania i uzna wymagania za spełnione jeśli dany odbiorca potwierdzi, że przedmiot umowy przekroczył wartość 200 000,00 pln netto?

Odpowiedź 47. Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli z wykazu, referencji bądź innych dokumentów w tym sporządzonych przez podmiot na rzecz którego usługa została wykonana lub jest wykonywana, potwierdzi że wartość przedmiotu umowy jest równa lub przekroczyła kwotę 200 000,00 zł netto.

Dotyczy: SWZ, pkt. 9.12.3. a)

Pytanie 48

Głównym celem niniejszego postępowania jest wybór dostawcy systemu wspomagającego planowanie czasu pracy wraz z portalem pracowniczym. Zamawiający w ramach opcji dopuszcza konieczność dostarczenia oprogramowania bazodanowego, jednak dostawę tą należy traktować jako uzupełnienie w kontekście do głównego przedmiotu umowy. W związku z powyższym wnosimy o zmianę funkcji osoby, którą powinien dysponować Wykonawca, na taką, która ma doświadczenie w bieżącej obsłudze eksploatowanego systemu do planowania czasu pracy w przedsiębiorstwie z pokrewnej branży.

Odpowiedź 48. Zamawiający nie wprowadza zmian.

Pytanie 49

Z uwagi na liczbę zadanych pytań prosimy o przesunięcie terminu składania ofert.

Odpowiedź 49. Zamawiający przesunął termin składania na dzień 31.10.2023 r.

Pytanie 50

Prosimy o potwierdzenie, że za podwykonawcę w rozumieniu umowy nie uważa się podmiotu powiązanego kapitałowo w 100 % wobec strony umowy, a także osoby świadczącej usługi na rzecz strony umowy osobiście w ramach prowadzonej przez tę osobę jednoosobowej działalności gospodarczej.

Odpowiedź 50. Podwykonawcą jest każdy podmiot, który na mocy umowy z Wykonawcą zobowiązuje się wykonać część przedmiotu zamówienia. Informacje w zakresie podwykonawstwa nie mają wpływu na ocenę złożonych ofert.

Z poważaniem

Prezes Zarządu

Adam Hamryszczak

Wiceprezes Zarządu

Michał Tabisz

Otrzymują:

1. Wykonawca wg rozdzielnika
2. Strona prowadzonego postępowania
3. a/a DH

Sporządziła: M. Gil (DH)

E. Gopiusko-Dykiel

