

Jasionka, 27.11.2023 r.

DH.261.47.23

**WSZYSCY WYKONAWCY  
wg rozdzielnika**

dotyczy: postępowania przetargowego na zadanie pn.: „DOSTAWA ORAZ WDROŻENIE SYSTEMU INFORMATYCZNEGO SKŁADAJĄCEGO SIĘ Z MODUŁU PLANOWANIA CZASU PRACY ORAZ PORTALU PRACOWNICZEGO NA POTRZEBY PORTU LOTNICZEGO RZESZÓW-JASIONKA”

**WYJAŚNIENIA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

Szanowni Państwo,

Działając w trybie pkt X.4.1. ppkt 2 Regulaminu udzielania zamówień w ramach działalności sektorowej nieobjętych przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych, Zamawiający – Port Lotniczy „Rzeszów-Jasionka” Sp. z o.o. przekazuje poniżej treść zapytań wraz z wyjaśnieniami:

**Załącznik nr 1 do SWZ – OPZ**

**Pytanie 1**

Wymaganie 1 - "Moduł musi zapewnić prezentację danych dotyczących pracowników i ich warunków zatrudnienia (rodzaj umowy, data zatrudnienia, system czasu pracy, okres rozliczeniowy, stopień niepełnosprawności) dla osób zarządzających daną grupą pracowników".

Prosimy o potwierdzenie, iż bazą referencyjną w zakresie tych danych będzie system kadrowo płacowy, a dane te nie będą edytowane w module planowania czasu pracy. Jeżeli nie, prosimy o dokładne doprecyzowanie tego wymagania

**Odpowiedz 1**

Dane powinny być zczytywane z systemu Kadrowo-Płacowego Comarch ERP Optima.

**Pytanie 2**

Wymaganie 2 - "System musi zapewnić prezentację danych dotyczących komórki, stanowiska, obszaru pracy, wykształcenia, wieku, stażu pracy pracownika dla osób zarządzających daną grupą pracowników".

Prosimy o potwierdzenie, iż bazą referencyjną w zakresie tych danych będzie system kadrowo płacowy, a dane te nie będą edytowane w module planowania czasu pracy. Jeżeli nie, prosimy o dokładne doprecyzowanie tego wymagania.

**Odpowiedz 2**

Dane powinny być zczytywane z systemu Kadrowo-Płacowego Comarch ERP Optima.



---

### Pytanie 3

Wymaganie 3 - "System musi zapewnić prezentację danych adresowych / kontaktowych pracownika dla osób zarządzających daną grupą pracowników".

Prosimy o potwierdzenie, iż bazą referencyjną w zakresie tych danych będzie system kadrowo płacowy, a dane te nie będą edytowane w module planowania czasu pracy. Jeżeli nie, prosimy o dokładne doprecyzowanie tego wymagania.

### Odpowiedz 3

Dane powinny być zczytywane z systemu Kadrowo-Płacowego Comarch ERP Optima.

### Pytanie 4

Wymaganie 4 - "System musi zapewnić możliwość prezentacji danych dotyczących badań lekarskich/szkoleń BHP".

Prosimy o potwierdzenie, iż bazą referencyjną w zakresie tych danych będzie system kadrowo płacowy, a dane te nie będą edytowane w module planowania czasu pracy. Jeżeli nie, prosimy o dokładne doprecyzowanie tego wymagania.

### Odpowiedz 4

Dane powinny być zczytywane z systemu Kadrowo-Płacowego Comarch ERP Optima.

### Pytanie 5

Wymaganie 6 - "System musi zapewnić możliwość kontroli poprawności planów pracy z Kodeksem Pracy i innymi regułami biznesowymi w organizacji (regulaminy organizacyjne, kontrola ilości pracowników zaplanowanych do pracy w danej porze dnia, kontrola kompetencji/kwalifikacji pracowników zaplanowanych do pracy na danych stanowiskach)."

Opis przedmiotu zamówienia został opisany w sposób niejednoznaczny. W celu przygotowania oferty, Wykonawca musi mieć możliwość zapoznania się z innymi regułami biznesowymi w organizacji (regulaminy organizacyjne, kontrola ilości pracowników zaplanowanych do pracy w danej porze dnia, kontrola kompetencji/kwalifikacji pracowników zaplanowanych do pracy na danych stanowiskach) które mają wpływ na funkcjonalność systemu oraz zakres oferty. Wnosimy o wykreślenie tego wymagania w całości lub udostępnienie wszystkich niezbędnych dokumentów i regulaminów które winny być uwzględnione w ofercie.

### Odpowiedz 5

Zamawiający nie wprowadza zmian.

### KOMENTARZ

Zamawiający udostępni niezbędne dokumenty po podpisaniu umowy z Wykonawcą. Wskazany zapis jest jedną z kluczowych funkcjonalności oczekiwaną przez Zamawiającego. Zamawiający oczekuje dostarczenia gotowego produktu z możliwością implementacji do jego potrzeb. W związku z powyższym w SWZ znalazł się zapis „Oferent przedstawi Oświadczenie producenta oferowanego rozwiązania (systemu informatycznego), że oferowane rozwiązanie jest zgodne z przepisami prawa oraz Producent będzie na bieżąco aktualizował wszystkie zmiany wynikające ze zmian w przepisach prawa.”





---

### Pytanie 6

Wymaganie 7 - "System musi zapewnić możliwość kontroli poprawności planów pracy pod kątem ważności badań/ szkoleń/uprawnień dopuszczających pracownika na danym stanowisku do pracy i blokować możliwość zatwierdzenia plany pracy w przypadku nieważności badania/szkolenia/uprawnienia."

Prosimy o potwierdzenie, iż system ma wyłącznie dokonywać kontroli poprawności planów pracy pod kątem ważności badań/ szkoleń/uprawnień dopuszczających pracownika na danym stanowisku do pracy i blokować możliwość zatwierdzenia plany pracy w przypadku nieważności badania/szkolenia/uprawnienia. Bazą referencyjną w zakresie tych danych będzie system kadrowo płacowy, a dane te nie będą edytowane w module planowania czasu pracy. Jeżeli nie, prosimy o dokładne doprecyzowanie tego wymagania.

### Odpowiedz 6

Dane powinny być zaczytywane z systemu Kadrowo-Płacowego Comarch ERP Optima.

### Pytanie 7

Wymaganie 8 - "System musi zapewnić możliwość prowadzenia na bieżąco ewidencji czasu pracy w tym ewidencji absencji i/lub pobranie informacji o czasie pracy ze źródeł zewnętrznych (np. czytniki RCP) jako potwierdzenie obecności i wykonania czasu pracy."

Prosimy o wyjaśnienie czy chodzi o możliwość pobrania z dowolnego systemu informacji o czasie pracy ze źródeł zewnętrznych (np. czytniki RCP) jako potwierdzenie obecności i wykonania czasu pracy czy też o wykonanie w ramach wdrożenia takiego pobierania. Jeżeli chodzi o wykonanie w ramach wdrożenia takiego pobierania, to zdaniem wykonawcy przedmiot zamówienia skonstruowany został w tym zakresie w sposób w sposób niejednoznaczny i niewyczerpujący, nie uwzględniając wszystkich wymagań i okoliczności mogących mieć wpływ na sporządzenie ofert.

Zamawiający zamieszczając wymogi co do pobierania danych w ogóle nie wskazał informacji:

- jaki system w tym zakresie użytkuje Zamawiający,
- czy użytkowany system posiada API, o zakresie danym wymaganym przez Zamawiającego w tym wymaganiu,
- czy Zamawiający posiada i udostępni Wykonawcy dokumentację API (o ile ono istnieje),
- czy Zamawiający dysponuje instancją testową systemu na potrzeby przeprowadzenia testów pobierania danych,
- jaki ma być zakres pobieranych danych (dokładne doprecyzowanie),
- jakimi kryteriami Zamawiający będzie się kierował, decydując o tym, czy Wykonawca realizujący projekt, zrealizował pobieranie danych."

### Odpowiedz 7

Zamawiający udostępni dane pochodzące z czytników RCP.

### Pytanie 8

Wymaganie 9 - "System musi zapewnić możliwość pobierania absencji z systemu Kadrowo-Płacowego lub bezpośrednio z PUE oraz prezentacji absencji w kartach czasu pracy "



---

Opis przedmiotu zamówienia został opisany w sposób niejednoznaczny. Dlatego w celu przygotowania oferty, wnosimy o jednoznaczne wskazanie systemu, z którego mają być pobierane absencje (system referencyjny).

### **Odpowiedz 8**

Zamawiający nie wprowadza zmian.

### **KOMENTARZ**

Zamawiający powinien mieć możliwość wyboru źródła danych. Systemem priorytetowym będzie system kadrowo-płacowy a ZUS PUE pomocniczym. Zatem proponowane rozwiązanie powinno mieć „możliwość pobierania absencji z systemu Kadrowo-Płacowego lub bezpośrednio z PUE”.

### **Pytanie 9**

Wymaganie 10 - "System musi zapewnić możliwość bieżącego rozliczania czasu pracy (ustalenie czasu niedopracowanego, nadpracowanego) i przekazania danych do systemu kadrowo-płacowego."

Przedmiot zamówienia skonstruowany został w tym zakresie w sposób w sposób niejednoznaczny i niewyczerpujący, nie uwzględniając wszystkich wymagań i okoliczności mogących mieć wpływ na sporządzenie ofert.

Zamawiający zamieszczając wymogi co do przekazania danych do systemu kadrowo-płacowego - w ogóle nie wskazał informacji:

- czy użytkowany system kadrowo-płacowy posiada API, o zakresie danym wymaganym przez Zamawiającego w tym wymaganiu,
- czy Zamawiający posiada i udostępni Wykonawcy dokumentację API (o ile ono istnieje),
- czy Zamawiający dysponuje instancją testową systemu kadrowo-płacowego na potrzeby przeprowadzenia testów przekazywania danych,
- jaki ma być zakres przekazywanych danych (dokładne doprecyzowanie),
- jakimi kryteriami Zamawiający będzie się kierował, decydując o tym, czy Wykonawca realizujący projekt, zrealizował przekazywanie danych".

### **Odpowiedz 9**

Zamawiający wskazał w punkcie 4. Wymagania dodatkowe INTEGRACJA: „System musi zapewnić dwukierunkową integrację z systemem Kadrowo-Płacowym Comarch ERP Optima umożliwiającą wymianę danych identyfikacyjnych, danych o planie pracy (harmonogramie), danych o absencjach, danych o wykonaniu czasu pracy”. Informacje na temat wskazanego systemu są ogólnodostępne.

### **Pytanie 10**

Wymaganie 11 - "System musi zapewnić możliwość wystawiania wniosku/polecenia pracy w czasie nadliczbowym."

Prosimy o potwierdzenie, iż wymaganie zostanie uznane za spełnione, jeżeli akceptacja wniosku realizowana będzie przez bezpośredniego przełożonego lub osobę go zastępującą. Jeżeli nie, prosimy o dokładne doprecyzowanie procesu akceptacji wniosku.





### **Odpowiedz 10**

Akceptacja wniosku będzie realizowana przez bezpośredniego przełożonego lub osobę go zastępującą.

### **KOMENTARZ**

Dodatkowo system po akceptacji takiego wniosku musi mieć możliwość wygenerowania do wydruku wniosku/polecenia pracy w godzinach nadliczbowych z adnotacją na wydruku o wszystkich poziomach akceptacji wniosku, tj. bezpośredni przełożony, dyrektor Pionu/Zarząd Spółki.

### **Pytanie 11**

Wymaganie 13 - "System musi zapewnić możliwość prowadzenia planów urlopowych oraz ich akceptacji przez przełożonych oraz możliwość generowania wniosków o urlop na podstawie zatwierdzonych planów urlopowych."

Prosimy o potwierdzenie, iż wymaganie zostanie uznane za spełnione, jeżeli akceptacja wniosku urlopowego realizowana będzie przez bezpośredniego przełożonego lub osobę go zastępującą. Jeżeli nie, prosimy o dokładne doprecyzowanie procesu akceptacji wniosku.

### **Odpowiedz 11**

Akceptacja wniosku będzie realizowana przez bezpośredniego przełożonego lub osobę go zastępującą.

### **Pytanie 12**

Wymaganie 14 - "System musi zapewnić możliwość wprowadzania wniosków urlopowych (różne rodzaje urlopów) oraz zdefiniowania ścieżki ich elektronicznego obiegu akceptacyjnego."

Prosimy o potwierdzenie, iż wymaganie zostanie uznane za spełnione, jeżeli akceptacja wniosku realizowana będzie przez bezpośredniego przełożonego lub osobę go zastępującą. Jeżeli nie, prosimy o dokładne doprecyzowanie procesu akceptacji wniosku.

### **Odpowiedz 12**

Akceptacja wniosku będzie realizowana przez bezpośredniego przełożonego lub osobę go zastępującą.

### **Pytanie 13**

Wymaganie 15 - "System musi zapewnić możliwość wnioskowania o pracę zdalną okazjonalną i odpowiednie oznaczenie w grafiku czasu pracy zdalnej".

Prosimy o potwierdzenie, iż wymaganie zostanie uznane za spełnione, jeżeli akceptacja wniosku realizowana będzie przez bezpośredniego przełożonego lub osobę go zastępującą. Jeżeli nie, prosimy o dokładne doprecyzowanie procesu akceptacji wniosku.

### **Odpowiedz 13**

Akceptacja wniosku będzie realizowana po ostatecznej akceptacji przez Zarząd, po wcześniejszej opinii wydanej przez bezpośredniego przełożonego, służby BHP, pionu teleinformatycznego i Dyrektora Pionu.



---

## KOMENTARZ

Dodatkowo system po akceptacji takiego wniosku musi mieć możliwość wygenerowania do wydruku wniosku z adnotacją na wydruku o wszystkich poziomach akceptacji wniosku.

### Pytanie 14

Wymaganie 17 - "System musi zapewnić możliwość definiowania grup/zespołów pracowników dla których zostanie określona minimalna obsada wymagana dla danego dnia tygodnia i pory w ciągu dnia."

Prosimy o dokładne doprecyzowanie tego wymagania. Czy chodzi o definicję grupy nr 1 dla której wskazane zostaną parametry: poniedziałek w godzinach 8:00 - 16:00 minimalna obsada 5 osób? Jak wymaganie 17 koreluje z wymaganiem 6 w którym mowa o wymaganiach kompetencyjnych, szkoleniowych, itd.?

### Odpowiedz 14

Zamawiający nie wprowadza zmian.

## KOMENTARZ

System przy zadanych parametrach (m. in. dzień tygodnia, godziny pracy, minimalna obsada, kompetencje pracowników, uprawnienia pracowników) powinien zaplanować harmonogram pracy. W celu ułatwienia tego zadania wskazano powyższe wymaganie.

### Pytanie 15

Wymaganie 20 - "System musi zapewnić w grafiku realizacji czasu pracy możliwość rozbicia dnia pracy na ewidencję czynności jakie pracownik wykonywał w ciągu dnia (np. obsługa pasażerów, szkolenie, wyjście prywatne, odbiór nadgodzin)".

Prosimy o doprecyzowanie czy czynność tę będzie wykonywał bezpośrednio pracownik? Jeżeli tak, to prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli system zliczy dzienny czas pracy na bazie wprowadzonego czasu realizacji poszczególnych czynności w danym dniu?

### Odpowiedz 15

TAK

### Pytanie 16

Wymaganie 23 - "System musi zapewnić możliwość tworzenia wydruku Ewidencji czasu pracy dla każdego pracownika".

Prosimy o dostarczanie wzoru takiej Ewidencji czasu pracy dla każdego pracownika.

### Odpowiedz 16

Karta Ewidencji Czasu Pracy dla każdego pracownika zostanie dostarczona po podpisaniu umowy.

### Pytanie 17

Wymaganie 24 - "System musi zapewnić możliwość tworzenia wydruku Rocznej Karty czasu pracy dla każdego pracownika".

Prosimy o dostarczanie wzoru takiej Rocznej Karty czasu pracy dla każdego pracownika.





---

### **Odpowiedz 17**

Roczna Karta Czasu Pracy zostanie dostarczona po podpisaniu umowy.

### **Pytanie 18**

Wymaganie 25 - "System musi zapewnić możliwość prezentacji danych dotyczących wydań odzieży roboczej dla pracowników "

Prosimy o potwierdzenie, iż bazą referencyjną w zakresie tych danych będzie system kadrowo płacowy, a dane te nie będą edytowane w module planowania czasu pracy. Jeżeli nie, prosimy o dokładne doprecyzowanie tego wymagania.

### **Odpowiedz 18**

Bazą referencyjną w zakresie tych danych będzie system kadrowo płacowy.

### **Pytanie 19**

Wymaganie 26 - "System musi zapewnić możliwość prezentacji zapotrzebowań pracowników na wymianę odzieży i/lub innych elementów wyposażenia stanowiska pracy "

Prosimy o potwierdzenie, iż bazą referencyjną w zakresie tych danych będzie system kadrowo płacowy, a dane te nie będą edytowane w module planowania czasu pracy. Jeżeli nie, prosimy o dokładne doprecyzowanie tego wymagania

### **Odpowiedz 19**

Bazą referencyjną w zakresie tych danych będzie system kadrowo płacowy.

### **Pytanie 20**

Wymaganie 8 - "System musi zapewnić pracownikowi możliwość wprowadzenia planów urlopowych."

Prosimy o wyjaśnienie czy plany urlopowe podlegają akceptacji. Jeżeli tak prosimy o dokładne doprecyzowanie tego wymagania i przedstawienie procesu akceptacji planów urlopowych.

### **Odpowiedz 20**

Plany urlopowe muszą podlegać akceptacji na poziomie bezpośredni przełożony, przedstawiciele związków zawodowych, zarząd. Pracownik powinien przedstawić jedynie swoją propozycję planu urlopowego, natomiast bezpośredni przełożony musi mieć możliwość analizy tego planu w stosunku do planów pozostałych bezpośrednio podlegających mu pracowników a następnie możliwość jego ostatecznej akceptacji. Dodatkowo system po akceptacji takiego planu musi mieć możliwość wygenerowania do wydruku planu z adnotacją na wydruku o wszystkich poziomach jego akceptacji.

### **Pytanie 21**

Wymaganie 12 - "System musi zapewnić możliwość otrzymywania powiadomień / komunikatów z systemu o zadaniach, datach ważności badań / szkoleń / uprawnień pracownika."

Prosimy o potwierdzenie, iż zadania wskazane w tym punkcie są tożsame z "zadaniami do wykonania: wskazanymi w wymaganiu nr 66 i oznaczają zadania do wykonania w ramach odstępnych dla pracownika procesów (np.. Akceptacja wniosku urlopowego)?



---

### **Odpowiedz 21**

SWZ nie zawiera wymagania nr 66. Zamawiający nie wprowadza zmian.

### **Pytanie 22**

Wymaganie 13 - "System musi zapewnić możliwość wnioskowania o wydanie różnego rodzaju zaświadczeń."

Opis przedmiotu zamówienia został opisany w sposób niejednoznaczny. W celu przygotowania oferty, Wykonawca musi mieć możliwość zapoznania się z tymi zaświadczeniami. Wnosimy o wskazanie i udostępnienie wszystkich rodzajów zaświadczeń lub przynajmniej określenie maksymalnej liczby zaświadczeń, które wykonawca będzie miał zaimplementować w ramach wdrożenia.

### **Odpowiedz 22**

Zamawiający nie wprowadza zmian.

### **Pytanie 23**

Wymaganie 14 - "System musi zapewnić możliwość wnioskowania o zmianę danych (dane adresów, dane kontaktowe, konto bankowe, Urząd Skarbowy)."

Prosimy o potwierdzenie, iż wymaganie zostanie uznane za spełnione, jeżeli akceptacja wniosku realizowana będzie przez bezpośredniego przełożonego lub osobę go zastępującą. Jeżeli nie, prosimy o dokładne doprecyzowanie procesu akceptacji wniosku.

### **Odpowiedz 23**

TAK

### **KOMENTARZ**

Wniosek o zmianę danych składa zainteresowany pracownik ale nie z systemu do rozliczania czasu pracy ale z portalu pracowniczego.

### **Pytanie 24**

Wymaganie 15 - "System musi zapewnić możliwość wnioskowania o zmianę odzieży roboczej i/lub o inne elementy wyposażenia stanowiska pracy."

Prosimy o potwierdzenie, iż wymaganie zostanie uznane za spełnione, jeżeli akceptacja wniosku realizowana będzie przez bezpośredniego przełożonego lub osobę go zastępującą. Jeżeli nie, prosimy o dokładne doprecyzowanie procesu akceptacji wniosku.

### **Odpowiedz 24**

TAK.

### **KOMENTARZ**

Wniosek o zmianę odzieży roboczej składa zainteresowany pracownik ale nie z systemu do rozliczania czasu pracy ale z portalu pracowniczego.

### **Pytanie 25**

Wymaganie 17 - "System musi zapewnić pracownikowi możliwość wprowadzenia ewidencji czasu pracy w podróży służbowej i dodatkowych kosztów związanych z wyjazdem służbowym."





---

Prosimy o wyjaśnienie jak należy interpretować to wymaganie. Czy chodzi o rejestrację czynności dla czasu pracy w ramach delegacji? Czy chodzi tylko o zarejestrowanie czasu pracy w podróży służbowej i w tym przypadku jak należy interpretować czas podróży i noclegu? Czy w trakcie delegacji pracownik może rejestrować pracę w godzinach nadliczbowych (np. 10 godzinne spotkanie). Czy czas podróży pomiędzy spotkaniami wlicza się do czasu pracy czy też nie?

#### **Odpowiedz 25**

Chodzi tylko o zarejestrowanie czasu pracy w podróży służbowej. Wszystkie funkcjonalności systemu muszą spełniać wymogi prawa.

#### **KOMENTARZ**

System będzie działał tylko w sieci wewnętrznej Zamawiającego.

#### **Pytanie 26**

Wymaganie 10 - "System powinien umożliwiać rozróżnienie wprowadzenia korekty danych (np. poprawa błędu w nazwisku pracownika) od wprowadzenia modyfikacji merytorycznej danych (np. potwierdzona urzędowo zmiana nazwiska pracownika). W obu przypadkach powinna zostać zapamiętana data i użytkownik, który wprowadził zmianę. Ponadto modyfikacja merytoryczna powinna być możliwa do zaplanowania z datą przyszłą i w momencie nastania wskazanej daty, być automatycznie potraktowana przez system jako aktualna wartość danej, przy czym każdorazowo powinna istnieć możliwość przeglądu pełnej historii jej zmian."

Prosimy o dokładne doprecyzowanie zakresu danych, które w ten sposób mogą być korygowane.

#### **Odpowiedz 26**

Wszystkie zmiany w systemie powinny być odpowiednio logowane (kto, kiedy, co, itp.).

#### **Pytanie 27**

Wymaganie 10 - "System powinien umożliwiać rozróżnienie wprowadzenia korekty danych (np. poprawa błędu w nazwisku pracownika) od wprowadzenia modyfikacji merytorycznej danych (np. potwierdzona urzędowo zmiana nazwiska pracownika). W obu przypadkach powinna zostać zapamiętana data i użytkownik, który wprowadził zmianę. Ponadto modyfikacja merytoryczna powinna być możliwa do zaplanowania z datą przyszłą i w momencie nastania wskazanej daty, być automatycznie potraktowana przez system jako aktualna wartość danej, przy czym każdorazowo powinna istnieć możliwość przeglądu pełnej historii jej zmian."

Prosimy o potwierdzenie, iż nie chodzi o zmianę danych w bazach referencyjnych innych niż oferowany system (np. zmiany w systemie kadrowo płacowym).

#### **Odpowiedz 27**

Jeżeli dane będą w systemie Comarch ERP Optimie to zmiany mają być dokonane w programie i pojawia się w systemie Comarch ERP Optimia jak i w systemie Planowania Czasu Pracy.



### Pytanie 28

Wymaganie 15 - "Użytkownicy powinni mieć możliwość samodzielnego modyfikowania i dostosowywania widoków i list danych poprzez wybór i określanie kolejności dostępnych kolumn (a także ich sortowanie, grupowanie, podsumowywanie danych liczbowych) oraz filtrów (filtrowanie danych na liście w oparciu o wiele kryteriów, w tym filtry wielopoziomowe budowane przez użytkownika, bazujące nie tylko na cechach opisujących obiekt filtrowany, ale i na cechach obiektów z nim powiązanych). System musi dawać możliwość zapisania przez użytkownika indywidualnie zdefiniowanych filtrów i widoków."

Prosimy o wyjaśnienie o jakie cechy obiektów powiązanych z obiektem filtrowanym chodzi.

### Odpowiedz 28

Dane wyświetlane w formie tabel powinny mieć możliwość filtrowania. Użytkownik powinien „ustawiać” sobie kolumny, które chce mieć widoczne.

### Pytanie 29

Wymaganie 16 - "System musi zapewnić możliwość tworzenia i edycji indywidualnych oraz systemowych pulpitów, prezentujących funkcje i informacje najistotniejsze dla danego użytkownika (np. własne listy danych, wykresy, zadania do wykonania, skróty do często wykorzystywanych funkcji systemu, etc.)."

Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli ze względów funkcjonalnych i ergonomicznych Wykonawca oferuje "stronę główną" i stronę "moje zadania" jako dwie odrębne strony, przy czym istnieje możliwość wskazania która ze stron ma się domyślnie uruchamiać po zalogowaniu.

### Odpowiedz 29

System ma mieć możliwość „customizacji” np. strony głównej, aby móc sobie ustawić odpowiednie linki/łącza do odpowiednich zakładzek (np. złoż wniosek urlopowy, pokaz moje dane itp.).

### Pytanie 30

Wymaganie 1 - "System musi zapewnić dwukierunkową integrację z systemem Kadrowo-Płacowym Comarch ERP Optima umożliwiającą wymianę danych identyfikacyjnych, danych o planie pracy (harmonogramie), danych o absencjach, danych o wykonaniu czasu pracy".

Zamawiający zamieszczając wymogi co do przekazania danych do systemu kadrowo-płacowego - w ogóle nie wskazał informacji:

- czy użytkowany system kadrowo-płacowy posiada API, o zakresie danym wymaganym przez Zamawiającego w tym wymaganium,
- czy Zamawiający posiada i udostępni Wykonawcy dokumentację API (o ile ono istnieje),
- czy Zamawiający dysponuje instancją testową systemu kadrowo-płacowego na potrzeby przeprowadzenia testów przekazywania danych,
- jaki ma być zakres przekazywanych danych (dokładne doprecyzowanie),
- jakimi kryteriami Zamawiający będzie się kierował, decydując o tym, czy Wykonawca realizujący projekt, zrealizował przekazywanie danych."





---

### Odpowiedz 30

Zamawiający celowo podał do wiadomości jakie system kadrowo-placowy należy zintegrować, aby oferenci mogli zapoznać się z ogólnodostępną informacją od producenta.

Zakres przekazywanych danych został zawarty w OPZ.

Zamawiający będzie się kierował, decydując o tym, czy Wykonawca realizujący projekt, zrealizował przekazywanie danych kryterium spełnienie zapisów OPZ.

### Załącznik nr 2 do SWZ (Umowa wdrożeniowa)

#### Pytanie 31

Par. 10 ust. 1 Umowy przewiduje rękojmię na przedmiot umowy.

Jako, że przedmiotem umowy jest oprogramowanie niebędące rzeczą w rozumieniu kodeksu cywilnego, a Zamawiający wprowadził do umowy zobowiązanie umowne do usuwania błędów, to czy Zamawiający doda postanowienie umowne, wyłączając dodatkowy reżim odpowiedzialności (rękojmi za wady fizyczne) i nada temu postanowieniu następujące brzmienie: „Mając na uwadze zobowiązania wynikające z gwarancji opisane powyżej, Strony wyłączają zastosowanie przepisów kodeksu cywilnego oraz innych regulujących odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne w stosunku do Oprogramowania oraz innych utworów oraz dóbr własności intelektualnej wykonanych, opracowanych lub dostarczonych w ramach Umowy przez Wykonawcę.”?

Wyłączenie rękojmi za wady fizyczne wyeliminuje konieczność uwzględnienia w ofercie dodatkowych kosztów związanych z ewentualnym dublowaniem się ryzyk/podstaw zobowiązań do usuwania wad/Błędów, bo te w umowie już występuje jako osobne zobowiązanie umowne w ramach gwarancji (interes Zamawiającego jest zabezpieczony).

#### Odpowiedz 31

Zamawiający podtrzymuje zapisy bez zmian.

#### Pytanie 32

Par. 10 ust. 6b) wskazują na czas naprawy inny niż zapisy załącznika nr 1 do Umowy świadczenia opieki serwisowej – „Zasady świadczenia usług serwisowych”. Ponadto w Par. 10 ust. 2 Zamawiający dopuścił gwarancję i rękojmię producenta oprogramowania a przez to możliwe inne czasy reakcji i naprawy w okresie gwarancyjnym. Czy mając powyższe na uwadze, Zamawiający zgodzi się ujednoczyć czasy reakcji i naprawy i przyjąć takie jak w załączniku nr 1 do Umowy świadczenia opieki serwisowej – „Zasady świadczenia usług serwisowych”.

#### Odpowiedz 32

Zamawiający podtrzymuje zapisy bez zmian.

#### Pytanie 33

Par. 10 ust. 7 Ze względu na fakt, iż Zamawiający oczekuje dostarczenia licencji bez konieczności przekazania kodów źródłowych wymaganie wydaje się być nie do zrealizowania. Czy Zamawiający rozważy usunięcie tego wymagania.



---

### Odpowiedz 33

Zamawiający podtrzymuje zapisy bez zmian.

### Pytanie 34

Par. 11 ust. 1a) i 1 b) statuuje kary umowne za niewykonane każdego etapu w terminie oraz za nieusunięcie wad w terminie. Wadliwe odwołanie się przy usunięciu wad do par. 10 ust. 5 a powinno być do par. 10 ust. 6.

### Odpowiedz 34

**Zamawiający zmodyfikuje SWZ w tym Zakresie.**

### Załącznik nr 3 SWZ (Umowa świadczenia opieki serwisowej)

### Pytanie 35

Par. 2 ust. 4 stanowi, że odpowiedzialność za dostosowanie oprogramowania do zmian w przepisach leży po stronie autora oprogramowania, przy czym nie wiadomo o jakie przepisy chodzi. Wnosimy o doprecyzowanie, iż chodzi o przepisy ogólne o randze Ustaw.

### Odpowiedz 35

Dostawca systemu musi aktualizować system na bieżąco o zmiany odbywające się w przepisach ogólnych o randze ustaw, rozporządzeń, itp.

### Pytania ogólne

### Pytanie 36

Zgodnie z treścią SWZ „oferta musi być sporządzona w języku polskim, mieć formę pisemną i format nie większy niż A4”, a także zostać złożona w siedzibie Zamawiającego w nieprzezroczystej, zabezpieczonej przed otwarciem kopercie.

Prosimy o odpowiedź na pytanie - czy Zamawiający dopuści możliwość złożenia oferty w formie elektronicznej, tj. podpisanej podpisem kwalifikowanym?

Należy przy tym podkreślić, iż zgodnie z art. 25 rozporządzenia eIDAS kwalifikowany podpis elektroniczny ma skutek prawny równoważny podpisowi własnoręcznemu, zatem można nim podpisać dokumenty, które wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

W przypadku odpowiedzi pozytywnej, prosimy o wskazanie adresu email, na który można złożyć ofertę w przedmiotowym postępowaniu.

### Odpowiedz 36

Nie. Postępowanie prowadzone jest w oparciu o Regulamin udzielania zamówienia sektorowych nieobjętych przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych, który w pkt III ppkt 3 określa formę pisemną oferty.

### Pytanie 37

Zgodnie z treścią SWZ „oferta musi być sporządzona w języku polskim, mieć formę pisemną i format nie większy niż A4”, a także zostać złożona w siedzibie Zamawiającego. Ze względu na wagę zadanych pytań oraz potencjalny wpływ odpowiedzi na wartość złożonej oferty,





---

uprzejmie prosimy o udzielenie wyjaśnień dotyczących treści SWZ oraz wydłużenie terminy składania ofert do 29.11.2023 r. (lub opcjonalnie o 5 dni roboczych licząc od terminu udzielenia wyjaśnień), tak by Wykonawcy mieli czas na przeanalizowanie udzielonych odpowiedzi oraz przygotowanie oferty.

**Odpowiedz 37**

Zamawiający zmodyfikował SWZ w zakresie terminu składania ofert.

Z poważaniem

**Wiceprezes Zarządu**

**Prezes Zarządu**  
*Adam Hamryszczak*

*Bartosz Górski*

Otrzymują:

1. Wykonawca wg rozdzielnika
2. Strona prowadzonego postępowania
3. a/a DH

Sporządziła: M. Gil (DH)



