

UMOWA NR: PLRzJ/.....

z dnia w Jasionce pomiędzy:

PORTEM LOTNICZYM „RZESZÓW – JASIONKA” Sp. z o.o., 36-002 JASIONKA 942 wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego w Sądzie Rejonowym w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 0000296055, NIP 517-02-40-616, REGON 180288180, z kapitałem zakładowym w wysokości 558 491 600,00 zł wpłaconym w całości, reprezentowanym przez dwie osoby działające łącznie spośród uprawnionych do reprezentacji:

Adama Hamryszczaka – Prezesa Zarządu,
Bartosza Górskiego- Wiceprezesa Zarządu,
Macieja Pruskiego – Prokurenta,

zwanym dalej w treści Umowy „**ZAMAWIAJĄCYM**”,
a

.....

reprezentowanym przez:

..... ,

..... ,

zwanym dalej w treści Umowy „**WYKONAWCĄ**”

§1

1. Umowa niniejsza została zawarta w wyniku postępowania:

przeprowadzonego trybie przetargu nieograniczonego na: „**Dostawę i wdrożenie oprogramowania typu SIEM i SOAR służącego do analizy logów i korelacji zdarzeń oraz automatycznego wykrywania incydentów i podatności**” według regulaminu udzielania zamówień w ramach działalności sektorowej nieobjętych przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych

2. Strony przyjmują następujące znaczenie określeń użytych w umowie:

- 1) Błąd krytyczny / Awaria - Oznacza brak działania środowiska produkcyjnego systemu teleinformatycznego, praca nie może być kontynuowana, operacja krytyczna dla procesu biznesowego jest niemożliwa. Błąd Krytyczny ma jedną lub więcej z poniższych cech:

2.1.1 Dane biznesowe zostały uszkodzone.

2.1.2 Funkcjonalność krytyczna systemu teleinformatyczny nie działa.

2.1.3 System w zakresie Funkcjonalności krytycznych przerywa działania i nie daje się uruchomić pomimo prób, stosując procedury przygotowane przez Wykonawcę lub procedury

przygotowane przez Zamawiającego zaakceptowane przez Wykonawcę w trakcie okresu Gwarancji.

2.1.4 Wszelkie błędy związane z bezpieczeństwem przechowywania i przetwarzania danych, które mogą wpłynąć na:

2.1.4.1 uwierzytelnianie,

2.1.4.2 niezaprzeczalność,

2.1.4.3 poufność,

2.1.4.4 integralność,

2.1.4.5 dostępność,

2.1.4.6 rozliczalność.

2.1.5 Wszelkie awarie związane z bezpieczeństwem dostępu do systemu teleinformatycznego (w tym nieautoryzowanym dostępem do danych).

Błąd krytyczny/Awaria wymaga reakcji i naprawy z zachowaniem zdefiniowanego SLA.

2) Błąd drobny / Usterka - Błąd uniemożliwiający wykonanie pewnego zadania, błędne działanie systemu teleinformatycznego, błąd, dla którego możliwe jest zastosowanie przebiegu alternatywnego:

2.2.1 Błędne działanie systemu teleinformatycznego.

2.2.2 Dotyczy funkcjonalności, która jest rzadziej używana.

2.2.3 Problemy niemające wpływu na ciągłość procesów biznesowych, powodujące uciążliwości w pracy systemu.

2.2.4 Błędy wydajnościowe, które zwalniają działanie systemu, ale nie blokują jego działania.

Błąd drobny/Usterka wymaga reakcji i naprawy z zachowaniem zdefiniowanego SLA.

3) Czas naprawy – Czas liczony od momentu potwierdzenia przez Wykonawcę przyjęcia Zgłoszenia do momentu dostarczenia poprawki naprawiającej Błąd Krytyczny/Awarię lub Błąd Drobny/Usterkę lub wdrożenia Obejścia dla Błędu Krytycznego/Awarii lub Błędu Drobnego/Usterki. W przypadku dostarczenia poprawki lub wdrożenia Obejścia, które nie usuwają Błędu Krytycznego/Awarii lub Błędu Drobnego/Usterki Czas Naprawy uważa się za niedochowany.

4) Czas obejścia – Czas liczony od momentu skutecznego wdrożenia przez Wykonawcę Obejścia do momentu dostarczenia poprawki naprawiającej Błąd Krytyczny/Awarię lub Błąd Drobny/Usterkę.

5) Czas reakcji – Czas liczony od momentu przekazania przez **Zamawiającego** Zgłoszenia o Błędzie Krytycznym/Awarii lub Błędzie Drobny/Usterce do momentu potwierdzenia przez **Wykonawcę** przyjęcia Zgłoszenia.

6) Dzień roboczy – Dzień od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce, w godz. 7:00 – 15:00.

7) Dokumentacja – Wszelka dokumentacja dotycząca wdrażanego rozwiązania lub jakichkolwiek innych prac **Wykonawcy**, która jest dostarczana lub powstanie w ramach realizacji przedmiotu zamówienia, w tym np. dokumentacja analityczna, testowa, powykonawcza i eksploatacyjna.

8) Funkcjonalność krytyczna – Funkcjonalność systemu teleinformatycznego istotna z punktu widzenia bezpieczeństwa oraz zachowania ciągłości działania systemu.

- 9) Informacja poufna organizacji – Informacje stanowiące wartość dla organizacji, których ujawnienie może spowodować niepożądane skutki prawne, finansowe lub wizerunkowe, a także utratę lub osłabienie bezpieczeństwa organizacji, jej infrastruktury i pracowników. Np. dane finansowe, dane technologiczne, dane o infrastrukturze itp. Nie dotyczy informacji poufnych w rozumieniu Ustawy o ochronie informacji niejawnych.
- 10) Korelacja / korelacja zdarzeń – Przez korelację zdarzeń rozumie się automatyczne, realizowane na bieżąco wyszukiwanie zależności między różnymi zdarzeniami z wielu źródeł, agregację i wzbogacanie danych. Korelacja odbywa się na podstawie zdefiniowanych reguł określających te zależności.
- 11) Oprogramowanie standardowe – Oprogramowanie towarzyszące i niezbędne do funkcjonowania systemu będącego przedmiotem zamówienia, takie jak systemy baz danych, sterowniki itp. bez systemów operacyjnych i wirtualizatorów.
- 12) Oprogramowanie dedykowane – Oprogramowanie będące przedmiotem zamówienia: System SIEM, System SOAR oraz skaner podatności.
- 13) System SIEM – (Security Information and Event Management) system klasy SIEM, do którego głównych zadań należy gromadzenie i korelacja zdarzeń przesyłanych lub pobieranych z innych systemów.
- 14) System SOAR – (Security Orchestration Automation and Response) system klasy SOAR, do którego głównych zadań należy obsługa incydentów.
- 15) Wdrożenie – Doprowadzenie do uzyskania pełnej wymaganej przez **Zamawiającego** funkcjonalności systemu SIEM, SOAR, skanera podatności.
- 16) **Wykonawca** – Podmiot realizujący przedmiot zamówienia, wyłoniony w wyniku niniejszego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.
- 17) **Zamawiający** – Port Lotniczy "Rzeszów-Jasionka" Sp. z o.o
- 18) Zasób / Zasób IT - Elementy infrastruktury IT, z których system SIEM pozyskuje dane o zdarzeniach systemowych np. Serwery (fizyczne i wirtualne), stacje robocze, urządzenia sieciowe, systemy teleinformatyczne, bazy danych, pliki itp.
- 19) Zgłoszenie – Informacja przekazana **Wykonawcy** przez administratora systemu o Błędzie Krytycznym/Awarii, Błędzie Drobny/Usterce.
- 20) Źródła zdarzeń – Elementy infrastruktury IT, z których system SIEM pozyskuje dane o zdarzeniach systemowych np. Serwery (fizyczne i wirtualne), stacje robocze, urządzenia sieciowe, systemy teleinformatyczne, bazy danych, pliki itp.

§2

1. Przedmiot umowy obejmuje:

- 1) dostawę systemu typu Security Information and Event Management dalej zwanego jako SIEM lub Oprogramowanie dedykowane, wraz z niezbędnymi licencjami oraz Oprogramowaniem standardowym oraz jego wdrożenie i konfiguracja;
- 2) dostawę systemu typu Security Orchestration Automation and Response dalej zwanego jako SOAR lub Oprogramowanie dedykowane, wraz z niezbędnymi licencjami oraz Oprogramowaniem standardowym oraz jego wdrożenie i konfiguracja;
- 3) wykonanie i dostarczenie dokumentacji wdrożeniowej, w tym w szczególności:
 - 1.3.1 projektu wdrożenia,
 - 1.3.2 dokumentacji technicznej,

1.3.3 dokumentacji dla użytkownika.

- 4) wykonanie i dostarczenie dokumentacji powdrożeniowej;
- 5) przeprowadzenie 5-dniowego, certyfikowanego szkolenia z obsługi SIEM i SOAR dla maksymalnie 5 pracowników **Zamawiającego**;
- 6) zapewnienie 36-miesięcznej gwarancji oraz wsparcia technicznego dla systemu SIEM, SOAR i skanera podatności,

zgodnie z niniejszą Umową oraz Opisem przedmiotu zamówienia (dalej OPZ), stanowiącym załącznik nr 2 do Umowy.

2. Szczegółowy opis przedmiotu umowy został określony w Ofercie **Wykonawcy** stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszej Umowy oraz w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznikdo SIWZ (Załącznik nr 2 do niniejszej Umowy).
3. **Wykonawca** zobowiązuje się, że dostarczone systemy będą spełniać wszystkie wymagania wskazane w SIWZ oraz Załączniku nr 1 do Umowy.

§3

1. **Wykonawca** zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy w terminie do 120 dni od dnia zawarcia Umowy.
2. Usługi, objęte przedmiotem Umowy, w ramach **§ 2 ust. 1 pkt. 6.** Umowy świadczone będą odpowiednio przez okres 36 miesięcy licząc od daty podpisania protokołu odbioru, którego wzór określony został w załączniku nr 4 do Umowy.
3. **Wykonawca** gwarantuje, że zaoferowane rozwiązanie pochodzi z oficjalnego i autoryzowanego kanału sprzedaży na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
4. **Wykonawca** zobowiązuje się dostarczyć Oprogramowanie dedykowane i standardowe oraz wykonać usługę wdrożenia w lokalizacji wskazanej przez **Zamawiającego**, na terenie Portu Lotniczego „Rzeszów-Jasionka”
5. **Wykonawca** powiadomi **Zamawiającego** o planowanym terminie dostawy i wdrożenia Oprogramowania dedykowanego i standardowego, nie później niż na 3 dni wcześniej od planowanej dostawy, na adres poczty elektronicznej **Zamawiającego** określony w § 10 ust. 3 pkt 1.
6. **Wykonawca** zrealizuje przedmiot Umowy w dniach i godzinach pracy **Zamawiającego**, tj. 7-15
7. Wraz z Oprogramowaniem dedykowanym **Wykonawca** dostarczy: projekt wdrożenia, dokumentację techniczną oraz dokumentację dla użytkownika, a po wdrożeniu tego oprogramowania **Wykonawca** dostarczy dokumentację powdrożeniową.
8. **Wykonawca** ponosi koszt i ryzyko związane z realizacją przedmiotu Umowy, o którym mowa w **§ 2**, w szczególności dotyczące nośników elektronicznych oraz dokumentów.
9. Realizacja przedmiotu Umowy, w ramach **§ 2 ust. 1 pkt. 1-5** zostanie potwierdzona protokołem odbioru, o których mowa w **§ 3 ust. 2**. Odbiór ten będzie polegał na sprawdzeniu przez **Wykonawcę** w obecności **Zamawiającego** poprawności działania zainstalowanego Oprogramowania dedykowanego i standardowego oraz zgodności działania i konfiguracji z wymaganiami **Zamawiającego**, jak również potwierdzał przeprowadzenie szkolenia.
10. Osobami upoważnionymi do podpisania protokołów wynikających z Umowy po stronie

Zamawiającego i Wykonawcy są ich przedstawiciele określani w **§ 10 ust. 1 i 2**.

11. **Wykonawca** dokona instalacji Oprogramowania dedykowanego i standardowego na dostarczonej przez **Zamawiającego** niezbędnej do uruchomienia systemu infrastruktury technicznej oraz dokona integracji Oprogramowania dedykowanego z wskazaną przez **Zamawiającego** infrastrukturą.
12. W ramach realizacji **§ 2 ust. 1 pkt. 5 Wykonawca** zapewni 5-dniowe szkolenie (5 dni x 8h) w zakresie użytkowania i administrowania wdrożonego w ramach umowy Oprogramowania dedykowanego. Szkolenie zostanie przeprowadzone dla maksymalnie 5 osób i będzie uwzględniać informacje z zakresu wdrożonego systemu SIEM i SOAR (m.in. wykrywanie i obsługa incydentów bezpieczeństwa, korzystanie ze scenariuszy obsługi incydentów, kompletowanie informacji potrzebnych do opracowania raportu o incydencie, szacowanie ryzyka, konfiguracja systemów SIEM i SOAR itp.). Szkolenie odbędzie się zdalnie w siedzibie **Zamawiającego**, w czasie jego funkcjonowania wskazanym w **ust. 6**.
13. **Wykonawca** przekaze Zamawiającemu wszelkie, niezbędne do poprawnego korzystania z wdrożonego rozwiązania, informacje o specyfice systemów oraz informacje techniczne na temat ich prawidłowej eksploatacji (tj. szczegółową dokumentację powdrożeniową oraz instrukcję/instrukcje obsługi).
14. **Wykonawca** zobowiązuje się, przy realizacji przedmiotu Umowy, do przestrzegania polityk bezpieczeństwa **Zamawiającego** oraz ogólnych zasad użytkowania sprzętu informatycznego oraz oprogramowania, obowiązujących w organizacji **Zamawiającego**.
15. Zamawiającemu przysługuje prawo do zgłaszania **Wykonawcy** uwag, poleceń i wskazówek dotyczących realizacji przedmiotu Umowy, o którym mowa w **§ 2**, a **Wykonawca** zobowiązany jest do ich stosowania z zachowaniem należytej staranności. Ewentualne wskazówki i polecenia będą dotyczyły jedynie zakresu Umowy.
16. **Wykonawca** zobowiązany jest do informowania o przebiegu wykonywania przedmiotu Umowy, o którym mowa w **§ 2**, na każde żądanie **Zamawiającego** i umożliwienia mu dokonywania kontroli prawidłowości tego wykonania.
17. **Wykonawca** jest zobowiązany niezwłocznie informować **Zamawiającego** o wszelkich okolicznościach, które mogą mieć wpływ na wykonywanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w **§ 2**. Powyższe informacje przekazywane będą drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej **Zamawiającego** określony w **§ 10 ust. 3 pkt. 1**.
18. W przypadku zaistnienia sytuacji uniemożliwiającej realizację któregokolwiek z elementów przedmiotu Umowy, o którym mowa w **§ 2 Wykonawca** jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym fakcie **Zamawiającego**, ale nie później niż w ciągu dwóch dni roboczych od zaistnienia ww. sytuacji. Powyższe informacje przekazywane będą drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej **Zamawiającego** określony w **§ 10 ust. 3 pkt. 1**.
19. **Wykonawca** oświadcza, że dysponuje niezbędną wiedzą, doświadczeniem i profesjonalnymi kwalifikacjami, a także środkami niezbędnymi do należytego wykonania Umowy.
20. Przedmiot Umowy musi zostać zrealizowany przez **Wykonawcę** z najwyższą starannością, efektywnością oraz zgodnie z najlepszą praktyką i wiedzą zawodową.
21. **Wykonawca** jest zobowiązany do dokonywania wszelkich niezbędnych ustaleń mogących wpływać na przedmiot Umowy z **Zamawiającym**.
22. **Wykonawca** sprawnie i terminowo zrealizuje przedmiot Umowy, w tym uwzględni w trakcie jego

realizacji wszystkie uwagi zgłaszane przez **Zamawiającego**.

23. **Wykonawca** będzie współpracował z powołanym przez **Zamawiającego** zespołem projektowym dedykowanym do realizacji przedmiotu Umowy po stronie **Zamawiającego**.
24. **Wykonawca** jest zobowiązany do stałego kontaktu z **Zamawiającym** (spotkania przedstawicieli **Wykonawcy** i **Zamawiającego** będą odbywać się odpowiednio do potrzeb w siedzibie **Zamawiającego** lub online).
25. Po każdorazowym spotkaniu **Wykonawca** sporządzi notatkę i przekaże ją stronom spotkania maksymalnie do 1 dnia roboczego po spotkaniu. **Zamawiający** w terminie 3 dni roboczych od dnia otrzymania notatki zgłasza ewentualne uwagi do notatki. **Wykonawca** wprowadza wskazane uwagi w terminie 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia ewentualnych uwag do notatki. Notatka musi być zaakceptowana i podpisana przez obydwie strony.

§4

1. Za realizację przedmiotu umowy Strony ustalają wynagrodzenie **Wykonawcy** w wysokości zł (słownie: zł /100) netto, zł (słownie:zł /100) brutto.
2. Wynagrodzenie określone w **ust. 1** pokrywa wszelkie koszty **Wykonawcy** związane z realizacją przedmiotu umowy, co oznacza, iż **Wykonawcy** nie przysługują w stosunku do **Zamawiającego** żadne dodatkowe roszczenia z tego tytułu.
3. Podstawą wystawienia faktury jest podpisanie bez zastrzeżeń - w imieniu **Zamawiającego** - protokołu odbioru, o którym mowa w **§ 3 ust. 9**.
4. Zapłata wynagrodzenia za przedmiot umowy nastąpi przelewem na rachunek bankowy **Wykonawcy** wskazany na fakturze w terminie do 30 dni od dnia otrzymania faktury przez **Zamawiającego**. Faktura wystawiona będzie na:
.....
5. Płatności będą dokonywane wyłącznie na firmowy rachunek bankowy kontrahenta o numerze służący do prowadzenia działalności gospodarczej, pozwalający na płatności SPLIT PAYMENT.
6. Wszelkie należności **Wykonawcy** wynikające z umowy objęte są zakazem sprzedaży oraz cesji wierzytelności (w tym również odsetek) i nie mogą być przelane na rzecz osób trzecich bez pisemnej zgody **Zamawiającego**.
7. Za prawidłowo wystawioną fakturę uważa się fakturę, w której wynagrodzenie będzie wyliczone według cen jednostkowych brutto.

§5

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa **§ 4 ust. 1** Umowy, **Wykonawca**, stosownie do ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1062, z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą o prawie autorskim i prawach pokrewnych”, zobowiązuje się do udzielenia lub zapewnienia Zamawiającemu licencji/sublicencji na dostarczane Oprogramowanie dedykowane i standardowe, a także jego aktualizacje oraz poprawki i sygnatury, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych, pozwalających na pełne korzystanie z tego oprogramowania zgodnie

z przeznaczeniem oraz zgodnie z funkcjonalnością określoną przez producenta.

2. Licencje, o których mowa w **ust. 1**, będą upoważniały **Zamawiającego** do korzystania z Oprogramowania dedykowanego i standardowego na następujących polach eksploatacji:
 - 1) wprowadzenia i przechowywania oprogramowania w pamięci urządzeń komputerowych, systemach teleinformatycznych, sieciach komputerowych,
 - 2) uruchamiania na urządzeniach komputerowych i wyświetlania na ich ekranach,
 - 3) trwałego i czasowego zwielokrotniania ww. oprogramowania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezbędnego do standardowej eksploatacji oprogramowania,
 - 4) wydruku, eksportu, kopiowania danych i aktualizacji oprogramowania.
3. Postanowienia **ust. 1 i 2** mają zastosowanie odpowiednio do przekazanej Zamawiającemu dokumentacji, w tym dokumentacji użytkownika i powstałej po zakończeniu wdrażania modyfikacji i aktualizacji Oprogramowania dedykowanego, a także dokumentacji powdrożeniowej.
4. Udzielenie licencji następuje z chwilą podpisania przez **Zamawiającego** protokołów odbioru, o których mowa w **§ 3 ust. 9**.
5. **Wykonawca** z chwilą podpisania protokołów odbioru, o których mowa w **§ 3 ust. 9**, przynosi na **Zamawiającego** majątkowe prawa autorskie oraz prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do utworów wytworzonych przez **Wykonawcę** na podstawie Umowy, w tym do dostarczonej dokumentacji, a także do nietypowych rozwiązań integracji z systemami **Zamawiającego** wykonanych ekskluzywnie dla **Zamawiającego**, w ramach niniejszej Umowy. Przeniesienie autorskich praw majątkowych, o których mowa w zdaniu poprzednim, upoważnia **Zamawiającego** do korzystania z tych utworów na wszystkich polach eksploatacji znanych w dniu przeniesienia autorskich praw majątkowych, w tym wymienionych w art. 50 i art. 74 ust. 4 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, z prawem do dalszego przenoszenia tych praw na inne osoby bez ograniczeń w tym na następujących polach eksploatacji:
 - 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - 2) korzystania z dokumentacji przez **Zamawiającego**, w szczególności do prowadzenia prac związanych z konfiguracją i parametryzacją Oprogramowania dedykowanego,
 - 3) dokonywania zmian w dokumentacji z zaznaczeniem, iż nie pochodzą one od **Wykonawcy**.
6. Przeniesienie wszelkich autorskich praw majątkowych, o których mowa w **ust. 5**, zostaje dokonane na czas nieokreślony i następuje wraz z prawem do dalszego przenoszenia tych praw na inne osoby oraz prawem do zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z opracowań utworu (prawa autorskie zależne).
7. Z chwilą przekazania danych egzemplarzy i nośników **Zamawiający** nabywa także własność przekazanych egzemplarzy utworu oraz nośników, na których utwór utrwalono.
8. **Wykonawca** oświadcza i gwarantuje, że Oprogramowanie dedykowane i standardowe oraz utwory, o których mowa w **ust. 5**, a także korzystanie z nich przez **Zamawiającego**, nie będzie naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich oraz patentów. Ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z praw autorskich lub patentowych, a dotyczące przedmiotu Umowy, będą dochodzone bezpośrednio od **Wykonawcy**, a w razie zgłoszenia

roszczeń wobec **Zamawiającego Wykonawca** na pisemne żądanie **Zamawiającego** pokryje wszelkie takie roszczenia osób trzecich w sposób określony przez **Zamawiającego**.

9. **Wykonawca** oświadcza, że dostarczone w ramach realizacji Umowy utwory wymienione w **ust. 5** będą oryginalne i nie będą naruszać praw osób trzecich. **Wykonawca** oświadcza, że w momencie przekazywania utworów, co do których następuje przeniesienie autorskich praw majątkowych, będzie wyłącznym dysponentem majątkowych praw autorskich do tych utworów.
10. **Wykonawca** oświadcza, że jest uprawniony do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej Oprogramowaniem dedykowanym dostarczonym Zamawiającemu w ramach niniejszej Umowy oraz zapewnienia Zamawiającemu licencji uprawniających **Zamawiającego** do korzystania z dostarczonego oprogramowania na warunkach licencyjnych określonych przez producenta.
11. **Wykonawca** oświadcza, że wszystkie dostarczone licencje do Oprogramowania dedykowanego i standardowego, mają charakter licencji wieczystej i uprawniają **Zamawiającego** do korzystania przez **Zamawiającego** z tego oprogramowania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
12. **Wykonawca** oświadcza, że na podstawie udzielonych licencji **Zamawiający** otrzymuje prawo do korzystania z Oprogramowania dedykowanego i standardowego w zakresie umożliwiającym Zamawiającemu eksploatację ww. oprogramowania dla jego potrzeb na warunkach określonych przez producenta tego oprogramowania, dostarczonego w ramach przedmiotu Umowy.
13. **Wykonawca** oświadcza i gwarantuje, że:
 - 1) warunki korzystania z Oprogramowania dedykowanego i standardowego, nie wymagają ponoszenia przez **Zamawiającego** dodatkowych opłat na rzecz **Wykonawcy** lub producentów tego oprogramowania przez okres trwania Umowy;
 - 2) w ramach opłat należnych producentowi Oprogramowania dedykowanego i standardowego mieści się opłata za dodatkowe świadczenia, w szczególności za dostarczanie aktualizacji i poprawek błędów,
 - 3) nieprzedłużenie korzystania ze świadczeń wskazanych w **pkt 2** przez **Zamawiającego** powoduje ustanie działania subskrypcji i uniemożliwia korzystanie z Oprogramowania dedykowanego i standardowego.
14. Szczegółowe warunki licencji określą umowy licencyjne Oprogramowania dedykowanego i standardowego, które **Wykonawca** zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu wraz z dokumentami licencyjnymi w odpowiednich terminach wskazanych w **§ 3 ust. 1**.
15. Jeżeli skutek orzeczenia sądu **Zamawiający** nie będzie mógł korzystać z przedmiotu Umowy, **Wykonawca**, na swój koszt i według własnego wyboru, uzyska dla **Zamawiającego** prawa do przedmiotu Umowy lub dokona wymiany na przedmiot nienaruszający praw o parametrach i funkcjonalnościach nie gorszych niż przedmiot zastępowany. W przypadku jeżeli powyższe okaże się niemożliwe, **Wykonawca** będzie zobowiązany do zwrotu Zamawiającemu zapłaconego przez **Zamawiającego** za cały przedmiot Umowy wynagrodzenia.
16. **Wykonawca** bezterminowo i nieodwołalnie gwarantuje (i ponosi z tego tytułu odpowiedzialność), że licencje dostarczone w ramach przedmiotu Umowy, nie zostaną wypowiedziane przez podmiot/podmioty do tego uprawnione. W sytuacji gdy dojdzie do wypowiedzenia licencji i **Zamawiający** nie będzie mógł w pełni korzystać z przedmiotu Umowy, **Wykonawca**, według własnego wyboru na swój koszt, uzyska dla **Zamawiającego** prawa do kontynuowania korzystania z licencji, lub dokona wymiany na licencje nienaruszające praw, zapewniające możliwość pełnego korzystania z przedmiotu Umowy. W przypadku, jeżeli powyższe okaże się niemożliwe, **Wykonawca** będzie zobowiązany do dostarczenia nowego przedmiotu Umowy o

parametrach i funkcjonalnościach nie gorszych niż przedmiot zastępowany lub zwrotu Zamawiającemu wynagrodzenia zapłaconego przez **Zamawiającego** za cały przedmiot Umowy.

§6

1. **Wykonawca** zapewni wsparcie techniczne producenta Oprogramowania dedykowanego i standardowego, o którym mowa w **§ 2 ust. 2 pkt. 1 i 2** świadczone w trybie następnego dnia roboczego (Next Business Day – dalej NBD) przez producenta oprogramowania lub jego autoryzowanego partnera serwisowego.
2. Wraz z dostawą Oprogramowania dedykowanego i standardowego **Wykonawca** dostarczy dokument potwierdzający wykupienie wsparcia producenta tego oprogramowania, o którym mowa w **ust. 1**, wystawiony przez producenta ww. oprogramowania lub jego autoryzowanego partnera serwisowego.
3. Zgłoszenia będą obsługiwane przez **Wykonawcę** w ramach zdefiniowanych parametrów SLA opisanych w rozdziale VII OPZ.
4. Zgłoszenia przekazywane przez **Zamawiającego** będą posiadały będą posiadały następujące kategorie:
 - 1) Błąd krytyczny / awaria
 - 2) Błąd drobny / usterka
5. Strony określają następujący tryb przyjmowania zgłoszeń: 8 x 5 x 365 (8 godzin na dobę, 5 dni w tygodniu, 365 dni w roku). **Wykonawca** zobowiązuje się do potwierdzenia przyjęcia każdego zgłoszenia pocztą elektroniczną na adresy **Zamawiającego** określone w **§ 10 ust. 3 pkt 1**, nie później niż w ciągu 6 godzin od otrzymania zgłoszenia.
6. **Wykonawca** zapewni wsparcie techniczne przy rozwiązywaniu problemów pojawiających się w trakcie eksploatacji Oprogramowania dedykowanego i standardowego w trybie następnego dnia roboczego (NBD) po zgłoszeniu, a w tym rozwiązywanie nielimitowanej liczby zgłoszeń serwisowych oraz aktualizacje tego oprogramowania.
7. Wszelkie koszty napraw realizowanych w ramach usługi ponosi **Wykonawca**.
8. Wsparcie obejmuje w szczególności wszystkie wykryte podczas eksploatacji wady, w tym usterki i uszkodzenia Oprogramowania dedykowanego i standardowego powstałe w czasie zgodnego z instrukcją użytkownika, a także wsparcie **Zamawiającego** w samodzielnej konfiguracji oprogramowania będącego przedmiotem Umowy.
9. Zobowiązania z tytułu wsparcia świadczonego przez producenta Oprogramowania dedykowanego i standardowego oznaczają obowiązek **Wykonawcy** diagnozy wady oraz – na żądanie **Zamawiającego** – zgłoszenia danej wady oprogramowania producentowi ww. oprogramowania, zgodnie z treścią przekazanych dokumentów dotyczących wsparcia technicznego dla Oprogramowania dedykowanego i standardowego. **Wykonawca** na żądanie **Zamawiającego** będzie realizował uprawnienia przysługujące Zamawiającemu wobec producenta oprogramowania, w tym udzielał stosownych informacji.
10. Błędy Krytyczne i Błędy Drobne Oprogramowania dedykowanego i standardowego będą usuwane zgodnie z warunkami producenta, przy czym warunki te nie mogą być gorsze niż wymagania dotyczące gwarancji.
11. W ramach wsparcia **Wykonawca** zobowiązuje się do rozwiązywania problemów zaistniałych na styku pomiędzy Oprogramowaniem dedykowanym i standardowym, a innym oprogramowaniem

użytkowanym przez **Zamawiającego**. **Wykonawca** ponosi odpowiedzialność za poprawne funkcjonowanie Oprogramowania dedykowanego SIEM, SOAR oraz skanera podatności będącego przedmiotem Umowy.

12. **Wykonawca** dla całości dostarczonego rozwiązania zapewni Zamawiającemu wsparcie polegające w szczególności na:
- 1) aktualizacji wersji wszystkich komponentów Oprogramowania dedykowanego i standardowego oraz przeprowadzania odpowiednich testów po ww. aktualizacjach,
 - 2) pełnej konfiguracji Oprogramowania dedykowanego i standardowego,
 - 3) przyjmowanie zgłoszeń reklamacyjnych (w tym zgłoszeń konieczności usunięcia awarii), które będą dokonywane telefonicznie - pod polskim(-i) numerem(-ami)
 - 4) lub pod adresem poczty elektronicznej: Tryb przyjmowania zgłoszeń: NBD. Zgłoszenie reklamacyjne uważa się za dokonane w dniu roboczym połączenia telefonicznego z Wykonawcą lub w dniu roboczym wysłania e-maila,
 - 5) usuwaniu Błędów Krytycznych i Błędów Drobnych oprogramowania standardowego oraz Oprogramowania dedykowanego SIEM, SOAR oraz skanera podatności zgodnie z Czasami Reakcji, Czasami Naprawy, Czasami Obejścia i Maksymalnymi czasami Obejścia dla poszczególnych kategorii błędów,
 - 6) dostarczaniu, instalacji i konfiguracji nowych wersji oprogramowania standardowego oraz Oprogramowania dedykowanego SIEM, SOAR oraz skanera podatności,
 - 7) prowadzeniu wszelkich działań prewencyjnych mających na celu wydłużenie czasu bezawaryjnej pracy przedmiotu zamówienia,
 - 8) odzyskiwaniu danych systemu SIEM i SOAR utraconych lub uszkodzonych w wyniku Błędów Krytycznych/Awarii i Błędów Drobnych/Usterek oprogramowania standardowego lub Oprogramowania dedykowanego SIEM, SOAR.
13. Po usunięciu każdego Błędu Krytycznego/Awarii lub Błędu Drobnego/Usterki **Wykonawca** zobowiązany jest do przywrócenia prawidłowego funkcjonowania Oprogramowania dedykowanego SIEM, SOAR oraz skanera podatności.
14. **Wykonawca** zobowiązuje się do świadczenia usług w ramach usługi wsparcia w sposób zapobiegający utracie jakichkolwiek danych przetwarzanych w Oprogramowaniu dedykowanym oraz podłączonych do niego Systemach **Zamawiającego**.
15. W ramach usługi wsparcia **Wykonawca** musi przeprowadzić analizę i implementację poprawek mających na celu przywrócenie funkcjonalności Systemu SIEM, SOAR lub skanera podatności w przypadku zaistnienia Błędu Krytycznego/Awarii lub Błędu Drobnego/Usterki.
16. Jeżeli **Wykonawca** stwierdzi, iż nieprawidłowe działanie Systemu SIEM, SOAR lub skanera podatności, którego dotyczy zgłoszenie, nie jest spowodowane Błędem Krytycznym/Awarią lub Błędem Drobnym/Usterką, za którą odpowiedzialny jest **Wykonawca**, wówczas **Wykonawca** zobowiązany jest:
- 1) wskazać przyczynę nieprawidłowego działania Oprogramowania dedykowanego poprzez wskazanie elementu, który ją powoduje,
 - 2) udzielić wsparcia Zamawiającemu oraz wszelkich informacji o Oprogramowaniu dedykowanym i standardowym, potrzebnych do przywrócenia pełnej funkcjonalności Oprogramowania dedykowanego.

17. Jeżeli **Wykonawca** stwierdzi, iż nieprawidłowe działanie Systemu SIEM, SOAR lub skanera podatności spowodowane jest okolicznościami leżącymi po stronie oprogramowania standardowego, wówczas **Wykonawca** nie jest zobowiązany do naprawy Błędu Krytycznego/Awarii lub Błędu Drobnego/Usterki, jeżeli nie jest w stanie jej wykonać ze względu na prawa osób trzecich. **Wykonawca** jest zobowiązany do dostarczenia Obejścia, w szczególności do zmodyfikowania Systemu SIEM, SOAR lub skanera podatności tak, aby zapewnić jego działanie mimo istnienia Błędu Krytycznego/Awarii lub Błędu Drobnego/Usterki w oprogramowaniu standardowym.
18. Naprawa lub Obejście, które **Wykonawca** wdrożył, a które zostało odrzucone przez **Zamawiającego** ze względu na fakt, iż testy przeprowadzone przez **Zamawiającego** wykazują, że Błąd Krytyczny/Awaria lub Błąd Drobny/Usterka nadal występuje, trwa do czasu jego skutecznego wykonania.
19. W przypadku, gdy dokonanie usunięcia wady wiąże się z ryzykiem utraty danych, **Wykonawca** poinformuje **Zamawiającego** o tym ryzyku przed przystąpieniem do usuwania wady oraz jest zobowiązany umożliwić Zamawiającemu dokonanie kopii zapasowych tychże danych.
20. **Zamawiający** wymaga od **Wykonawcy** zapewnienia samodzielnego dostępu do serwisu webowego producenta Oprogramowania dedykowanego i standardowego umożliwiającego Zamawiającemu dostęp do pomocy technicznej ww. producenta.
21. **Wykonawca** w przypadku oprogramowania standardowego:
 - 1) opracowuje i uzgadnia z **Zamawiającym** plan obsługi serwisowej na czas trwania Umowy;
 - 2) dostarcza aktualizacje, nowe wersje oraz zmiany w oprogramowaniu standardowym, opracowane przez producentów podczas trwania gwarancji,
 - 3) zapewnia, że dostarczane aktualizacje, nowe wersje lub zmiany są produktami wykonanymi przez producenta, a tym samym nie naruszają praw własności intelektualnej oraz, że **Wykonawca** posiada prawo do ich dostarczania osobom trzecim,
 - 4) na okres trwania Umowy opracowuje plan aktualizacji oprogramowania standardowego,
 - 5) informuje o najlepszych praktykach i zasadach postępowania.
22. **Wykonawca** musi zapewnić wsparcie producenta w przypadku gdy zgodnie z licencją producenta dostęp do aktualizacji Oprogramowania dedykowanego i standardowego takiego wsparcia wymaga.
23. Świadczenie wsparcia technicznego dla Oprogramowania dedykowanego i standardowego określonego w niniejszym paragrafie nie wyłącza ani nie ogranicza w żaden sposób uprawnień **Zamawiającego** z tytułu rękojmi wynikającej z ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz. U. z 2022 r. poz. 1360, z późn. zm.), zwanej dalej „Kodeksem cywilnym”.
24. Ryzyko utraty gwarancji udzielonej przez producenta Oprogramowania dedykowanego i standardowego wskutek czynności lub zaniechań **Wykonawcy** ponosi **Wykonawca**.
25. Okres gwarancji oraz rękojmi za wady na przedmiot zamówienia wynosi 36 miesięcy i liczony jest od dnia podpisania przez Strony protokołu odbioru, którego wzór określony został w załączniku nr 4 do Umowy.
26. Dokonanie odbioru nie wpływa na możliwość skorzystania przez **Zamawiającego** z uprawnień przysługujących mu na mocy przepisów prawa lub Umowy w przypadku nienależytego wykonania Umowy przez **Wykonawcę**, a w szczególności na prawo naliczenia kar umownych, dochodzenia odszkodowań oraz odstąpienia od Umowy, jeżeli fakt nienależytego wykonania Umowy zostanie

ujawniony po wykonaniu przedmiotu Umowy.

§7

1. Z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn obciążających **Wykonawcę, Zamawiającemu** przysługuje prawo naliczenia kary umownej w wysokości 10 % wynagrodzenia netto, o którym mowa w **§ 4 ust. 1**.
2. W przypadku zwłoki w dostawie, w stosunku do terminu, o którym mowa **§ 3 ust. 1** niniejszej umowy, **Wykonawca** będzie zobowiązany do zapłacenia kary umownej na rzecz **Zamawiającego** w wysokości odpowiednio 0,10 % wynagrodzenia netto, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki. Jeżeli w terminie 14 dni od upływu terminu, o którym mowa w **§ 3 ust. 1** niniejszej umowy, dostawa nie zostanie zrealizowana, **Zamawiający** ma prawo odstąpić od zawartej umowy, a **Wykonawca** będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej na rzecz **Zamawiającego** w wysokości 10% wynagrodzenia netto, o którym mowa w **§ 4 ust. 1**.
3. **Zamawiający** ma prawo do naliczania **Wykonawcy** kar umownych za każdy dzień zwłoki w realizacji usług gwarancyjnych objętych umową. Kary umowne za zwłokę będą naliczane w wysokości 0,01 % wynagrodzenia netto, o którym mowa w **§ 4 ust. 1** za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki, jednak nie więcej niż 10% wynagrodzenia netto, o którym mowa w **§ 4 ust. 1**.
4. **Zamawiający** może na zasadach ogólnych dochodzić odszkodowania uzupełniającego, gdy zastrzeżone kary umowne nie pokryją poniesionej szkody lub szkody będą wynikiem zdarzeń nieobjętych odpowiedzialnością w formie kar umownych.
5. **Wykonawca** wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia. Kary umowne z chwilą ich naliczenia stają się natychmiast wymagalne.
6. Odstąpienie od umowy może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności wraz z podaniem szczegółowego uzasadnienia.
7. Maksymalna wysokość kar umownych wynikająca z umowy nie przekroczy 20% wartości brutto umowy, o której mowa w **§ 4 ust. 1**.

§8

1. **Zamawiający i Wykonawca** zobowiązują się do niezwłocznego pisemnego powiadomienia o każdej zmianie swojego adresu, bez konieczności sporządzania aneksu do umowy.
2. **Wykonawca** jest zobowiązany do pisemnego powiadamiania **Zamawiającego** o przewidywanej zmianie formy prawnej prowadzonej działalności gospodarczej, o wszczęciu postępowania upadłościowego i ugodowego oraz o zmianie adresu siedziby **Wykonawcy**, a także adresów zamieszkania osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą lub wspólników spółek osobowych w okresach: obowiązywania umowy, gwarancji i rękojmi oraz nie zakończonych rozliczeń umownych.
3. Każda ze stron przejmuje na siebie odpowiedzialność za wszelkie negatywne skutki wynikłe z powodu niewskazania drugiej stronie aktualnego adresu, pod rygorem uznania za doręczoną korespondencji kierowanej na ostatni adres podany przez **Wykonawcę**.

§9

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają zastosowania formy pisemnego aneksu, z zastrzeżeniem **§ 8 ust. 1 i 2** oraz **§ 10 ust. 4**.
2. **Zamawiający** przewiduje możliwość następujących zmian umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru **Wykonawcy** oraz określa warunki takiej zmiany:
 - 1) W zakresie terminu wykonania zamówienia w terminie określonym w **§ 3 ust. 1**:
 - 2.1.1 konieczność wykonania prac dodatkowych przez **Wykonawcę**,
 - 2.1.2 zmiany przepisów powodujących konieczność uzyskania dokumentów, które te przepisy narzucają,
 - 2.1.3 wystąpienie przypadków losowych,
 - 2.1.4 zaistnienia przyczyn o charakterze nieprzewidywalnym – o czas trwania tych przyczyn.

Za przyczyny o charakterze nieprzewidywalnym rozumie się w szczególności działania siły wyższej, tj. wyjątkowego zdarzenia lub okoliczności, niemożliwego do przewidzenia przez **Zamawiającego** i **Wykonawcę**, np.: klęski żywiołowe, w tym trzęsienia ziemi, huragan, powódź i inne nadzwyczajne zjawiska atmosferyczne; akty władzy państwowej, w tym stan wojenny, stan wyjątkowy; działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne i inne podobne wydarzenia zagrażające porządkowi publicznemu; strajki powszechne lub inne niepokoje społeczne oraz nadzwyczajne zdarzenia gospodarcze niezależne od **Zamawiającego**, których **Zamawiający** nie mógł przewidzieć w chwili zawarcia umowy;

2) W zakresie terminów płatności, zmiany wynagrodzenia i inne:

- 2.2.1 zmiany przepisów powodujących konieczność innych rozwiązań niż zakładano w opisie przedmiotu zamówienia,
 - 2.2.2 zmiany urzędowej stawki podatku VAT,
 - 2.2.3 wystąpienie niezależnych od stron okoliczności powodujących zmiany w wysokości wynagrodzenia.
3. Prawem właściwym dla niniejszej umowy jest prawo polskie.

Wszystkie powyższe postanowienia oprócz zaistnienia przyczyn o charakterze nieprzewidywalnym stanowią katalog zmian, na które **Zamawiający** może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody.

§10

1. Osobą odpowiedzialną za realizację umowy ze strony **Zamawiającego** jest:
....., tel:
....., e-mail:
2. Osobą odpowiedzialną za realizację umowy ze strony **Wykonawcy** jest:
....., tel:.....
e-mail:
3. Strony zgodnie postanawiają, że wszelka korespondencja związana z realizacją przedmiotu Umowy kierowana będzie na adresy siedzib Stron oznaczone w komparcji Umowy. Ponadto w sytuacjach określonych w Umowie, Strony będą kontaktować się za pomocą poczty elektronicznej:

- 1) adres email **Zamawiającego**:.....
- 2) adres email **Wykonawcy**:
4. Każda ze stron może dokonać zmiany osób wskazanych w **ust. 1-3**, informując o tym pisemnie drugą stronę z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem. Zmiana taka nie wymaga aneksu do umowy.

§11

1. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa **§ 4 ust. 1** tj.: (słownie:)
zostaje przez **Wykonawcę** wniesione w formie
2. Strony ustalają, że:
 - a) 100% wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania umowy stanowi zabezpieczenie zgodnego z umową wykonania przedmiotu umowy dla zakresu, o którym mowa w **§ 2 ust.1**,
 - b) 30% wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania umowy przeznaczone jest na pokrycie roszczeń z tytułu gwarancji i rękojmi za wady.
3. Część zabezpieczenia, w wysokości 70% kwoty o której mowa w **ust. 2 pkt. a)**, gwarantująca zgodne z umową wykonanie przedmiotu umowy, zostanie zwolniona w ciągu 30 dni od dnia podpisania Protokołu Odbioru.
4. Pozostała część zabezpieczenia zostanie zwolniona nie później niż w 15 dniu po upływie okresu gwarancji jakości oraz rękojmi za wady przedmiotu umowy, o którym mowa w **§ 2 ust. 1 pkt. 6**.

§12

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Przeniesienie przez **Wykonawcę** praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, wymaga pisemnej zgody **Zamawiającego** pod rygorem nieważności.
3. Wszelkie pisma, listy polecone i powiadomienia wysyłane przez strony na adresy siedzib wskazane w umowie, będą uznane za doręczone. W razie zmiany adresu, strona listem poleconym powiadomi o zmianie adresu doręczenia, pod rygorem uznania wysłanej korespondencji na wskazany adres w umowie za dostarczoną.

§13

1. **Zamawiającemu** przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w przypadku:
 - a) wydania nakazu zajęcia majątku Wykonawcy,
 - b) uporczywego naruszania istotnych postanowień Umowy.
2. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie i zostać zrealizowane w terminie 30 dni od zaistnienia przesłanek do odstąpienia.

§14

W sprawach spornych wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy, a nierozwiązanych na drodze polubownej, rozstrzygać będą sądy powszechne właściwe dla siedziby **Zamawiającego**.

§15

Wykonawca oświadcza, że przy realizacji przedmiotu umowy nie będzie zatrudniał pracowników **Zamawiającego**, bez jego zgody.

§16

W przypadku jakichkolwiek rozbieżności pomiędzy złożoną przez **Wykonawcę** ofertą, a postanowieniami niniejszej umowy, strony uzgadniają, że decydujące są postanowienia umowy.

§17

Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania.

§18

1. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach - jeden dla **Wykonawcy**, jeden dla **Zamawiającego**.
2. Integralną część niniejszej umowy stanowią następujące załączniki:
 - Załącznik nr 1 – Oferta Wykonawcy
 - Załącznik nr 2 – Opis przedmiotu zamówienia do SWZ
 - Załącznik nr 3 – Klauzula informacyjna – przetwarzanie danych

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY

Klauzula informacyjna – przetwarzanie danych

Wypełniając obowiązek informacyjny wynikający z art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1, sprost. Dz.U.UE.L.2018.127.2), dalej jako RODO – informujemy, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Port Lotniczy „Rzeszów-Jasionka” Sp. z o.o. z siedzibą w Jasionce, Jasionka 942, 36-002 Jasionka**, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000296055, REGON: 180288180, NIP: 5170240616, z kapitałem zakładowym w wysokości 558 491 600,00 zł, wpłaconym w całości, e-mail: rzeshowairport@rzeshowairport.pl, tel.: 17 852 00 81, 17 717 86 11.
2. Dane kontaktowe inspektora ochrony danych osobowych e-mail: iod.rodod@rzeshowairport.pl, tel. 17 717 86 04, adres: Jasionka 942, 36-002 Jasionka.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu zawarcia i/lub zapewnienia właściwej realizacji Umowy pomiędzy administratorem a, w związku z Pani/Pana reprezentacją i/lub wyznaczeniem do kontaktu przy realizacji tej umowy a także w celu wypełniania obowiązków prawnych ciążących na administratorze i ewentualnej konieczności odpięcia roszczeń cywilnoprawnych związanych z tą umową lub ich realizacji.
Podstawę prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych stanowi prawnie uzasadniony interes administratora, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f RODO, przy czym jako prawnie uzasadniony interes wskazuje się zawarcie i realizację powyższej umowy oraz ochronę praw majątkowych i niemajątkowych administratora w związku z ewentualną koniecznością odpięcia roszczeń cywilnoprawnych lub ich realizacji. Ponadto, podstawę prawną przetwarzania Pani/Pana danych stanowi art. 6 ust. 1 lit. c RODO, wówczas gdy przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia wynikających z obowiązujących przepisów prawa obowiązków prawnych ciążących na administratorze w związku z zawartą umową, a także, o ile Panią/Pana dotyczy, art. 6 ust. 1 lit. a (Pani/Pana zgoda na przetwarzanie danych osobowych w celu i w zakresie wskazanym w treści zgody).
4. Przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe w zakresie dane zwykle: imię, nazwisko, adres e-mail, nr telefonu, miejsce pracy, stanowisko, dodatkowo w przypadku załączenia do Umowy pełnomocnictwa osoby reprezentującej, dane zawarte w pełnomocnictwie
5. Dane udostępnione przez Panią/Pana nie będą podlegały udostępnieniu podmiotom trzecim. Odbiorcami danych, mogą być jedynie:
 - a) organy i instytucje uprawnione do uzyskania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa (m.in. Straż Graniczna, Urząd Celny, Urząd Lotnictwa Cywilnego, Urząd Skarbowy),
 - b) dostawcy usług prawnych i doradczych (w szczególności kancelarie prawnicze),
 - c) podmioty przetwarzające dane na nasze zlecenie na podstawie umowy powierzenia

- przetwarzania danych. Ponadto Pani/Pana dane osobowe ujawniane będą upoważnionym osobom zatrudnionym przez Administratora na podstawie umów o pracę lub umów cywilnoprawnych.
6. Administrator danych nie ma zamiaru przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.
 7. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres realizacji umowy z wyżej wymienionym kontrahentem, którego Pani/Pan reprezentuje i/lub który wyznaczył Panią/Pana do kontaktu z nami, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa, jednakże nie krótszy niż do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń związanych z zawarciem i realizacją umowy.
 8. Pani/Pana dane osobowe otrzymaliśmy od, jako strony powyższej Umowy i/lub źródeł publicznie dostępnych (CEIDG, KRS).
 9. Dane udostępnione przez Panią/Pana nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
 10. Przysługuje Pani/Panu prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do zażądania zaprzestania przetwarzania i prawo do przenoszenia danych. Jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, przysługuje Pani/Panu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
 11. Przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj.: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

Potwierdzam zapoznanie się z niniejszą klauzulą

.....

Podpis Wykonawcy